

520465-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Teletjänstcentral – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak
E-postadress: empresa@gipuzkoakour.eus
Köparens rättsliga status: Lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Beskrivning: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Förfarandets identifierare: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf
Intern identifierare: 26924580
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej
Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 862 432,48 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: -

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Beskrivning: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Criterios subjetivos

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Criterios objetivos

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?
codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500](https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500)

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: baskiska, spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kompletterande information: APERTURA SOBRE A

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gipuzkoako

Urak - Gipuzkoako Urak

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 122534.0

Postadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Ort: Gasteiz

Postnummer: 01010

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-postadress: oarc@euskadi.eus

Tfn: +34 945019595

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registreringsnummer: A20471462

Postadress: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Ort: Donostia / San Sebastián

Postnummer: 20018

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Gipuzkoako Urak

E-postadress: empresa@gipuzkoakour.eus

Tfn: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Webbadress: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Köparprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 122535.0

Postadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Ort: Gasteiz

Postnummer: 01010

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-postadress: oarc@euskadi.eus

Tfn: +34 945019595

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 520465-2026

EUT S-nummer: 143/2026

Publiceringsdatum: 28/07/2026