

520510-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Kontorsautomatisering – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Irado

E-postadress: inkoop@irado.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Miljöskydd

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kantoorautomatisering

Beskrivning: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Förfarandets identifierare: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Intern identifierare: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Zie Mercell.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72513000 Kontorsautomatisering

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 450 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Kantoorautomatisering

Beskrivning: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Intern identifierare: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72513000 Kontorsautomatisering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Aanvullende diensten.

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 06/11/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/03/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 6

Ytterligare information om förlängningar: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de

Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3

De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 450 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Plan van aanpak dienstverlening

Beskrivning: Zie Mercell.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Capaciteit en dienstverlening

Beskrivning: Zie Mercell.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 150

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Security- en ondersteuningsmogelijkheid

Beskrivning: Zie Mercell.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Topdeksintegratie

Beskrivning: Zie Mercell.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Presentatie

Beskrivning: Zie Mercell.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 200

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijzenblad

Beskrivning: Zie Mercell.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 400

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: nederländska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Schiedam

Kompletterande information: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rechtbank 's Gravenhage

Information om tidsfrist för prövning: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Irado

Organisation som mottar anbudsansökningar: Irado

Organisation som behandlar anbud: Irado

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Irado

Registreringsnummer: 24304498

Postadress: Fokkerstraat 550

Ort: Schiedam

Postnummer: 3125BE

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Inkoop Irado

E-postadress: inkoop@irado.nl

Tfn: +31682449564

Webbadress: <https://www.irado.nl>

Köparprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Rechtbank 's Gravenhage

Registreringsnummer: 82946175

Avdelning: Rechtbank Den Haag

Postadress: Postbus 20302

Ort: 's Gravenhage

Postnummer: 2500 EH

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Onbekend

E-postadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Tfn: +31703813509

Fax: +31883610678

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 520510-2026

EUT S-nummer: 143/2026

Publiceringsdatum: 28/07/2026