

524198-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Kundvård – Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte públic regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

OJ S 144/2026 29/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-postadress: contractacio@consorcidetransports.com

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte públic regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB
Beskrivning: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Förfarandets identifierare: a7ad52d0-1c54-4e97-8578-b986dcdd94f6

Intern identifierare: OB2025 31

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

Ytterligare klassificering (cpv): 71240000 Arkitekt-, ingenjör- och planeringstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 258 013,78 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Quedarán excluidos del procedimiento las personas o entidades que hayan participado de forma directa o indirecta en la preparación de este procedimiento

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB
Beskrivning: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Intern identifierare: OB2025 31

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

Ytterligare klassificering (cpv): 71240000 Arkitekt-, ingenjör- och planeringstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Propuesta técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXXOjazN1Dw9Q%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Consorci de Transports de Mallorca

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för prövning: 15 días hábiles

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Consorcio de Transportes de Mallorca

Registreringsnummer: 10993780143138

Registreringsnummer: Q0700528C

Ort: Palma

Postnummer: 07004

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-postadress: contractacio@consorcidetransports.com

Tfn: 971913194

Fax: 971913192

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=pL62OTGNbroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Tfn: 913491446

Webbadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Tfn: 913491446

Webbadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: fd04dd48-3b7e-407b-a5f3-e6f2189298a8 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/07/2026 07:58:20 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 524198-2026

EUT S-nummer: 144/2026

Publiceringsdatum: 29/07/2026