

527768-2026 - Konkurrensutsättning

Österrike – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4
OJ S 145/2026 30/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: WIEN ENERGIE GmbH

E-postadress: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Den upphandlande enhetens verksamhet: Produktion, transport eller distribution av gas eller värme

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beskrivning: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über säkerhetsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Förfarandets identifierare: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Intern identifierare: 4200434872

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-6660

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beskrivning: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über

sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Intern identifierare: 4200434872

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 999

Ytterligare information om förlängningar: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 8

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

Elektronisk fakturering: Tillåten

Ekonomiska arrangemang: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Verwaltungsgericht Wien

Information om tidsfrist för prövning: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: WIEN

ENERGIE GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-5033

Officiellt namn: WIEN ENERGIE GmbH

Registreringsnummer: 9110016362625

Postadress: Thomas-Klestil-Platz 14

Ort: Wien

Postnummer: 1030

Del av land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österrike

Kontaktpunkt: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

E-postadress: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Tfn: +43 66488482622

Webbadress: <http://www.wienenergie.at>

Köparprofil: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-6014

Officiellt namn: Verwaltungsgericht Wien

Registreringsnummer: 9110019835300

Postadress: Muthgasse 62

Ort: Wien

Postnummer: 1190

Del av land (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österrike

E-postadress: post@vgw.wien.gv.at

Tfn: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Webbadress: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 527768-2026

EUT S-nummer: 145/2026

Publiceringsdatum: 30/07/2026