

529363-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Helpdesk- och stödtjänster – Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

OJ S 145/2026 30/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: CONSIP SPA

E-postadress: pubblicazionegare@consip.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

Beskrivning: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del parco applicativo di Inail – Ed. 3

Förfarandets identifierare: 57abb9ea-bc07-4a69-9dfb-915cf2e82d1e

Intern identifierare: 6390192 - ID SIGEF 2968

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Kompletterande information: roma

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 108 926 016,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Base d'asta pari a € 90.771.680,00 (IVA esclusa). L'importo indicato al precedente punto II.3 è comprensivo delle opzioni di cui al par. 3.3 del Disciplinare. Valore globale stimato inclusivo del quinto d'obbligo € 108.926.016,00. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. Cpv principali: Gestione Applicativa: 72253000-3, 72266000-7 Assistenza all'utenza: 72253000-3 Supporto Specialistico continuativo: 72253000-3, 72266000-7 Supporto Specialistico: 72253000-3, 72266000-7 Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti di: - ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5

del Disciplinare); - Idoneità professionale/Capacità economica e finanziaria/Capacità tecniche e professionali, come meglio precisato nel Disciplinare di gara.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: n.a.

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Beskrivning: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Intern identifierare: LOTTO 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 108 926 016,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: miglior rapporto qualità prezzo

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:
miglior rapporto qualità prezzo

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.consip.it/bandi/servizi-di-conduzione-del-parco-applicativo-di-inail>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.acquistinretepa.it>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Information om tidsfrist för prövning: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: CONSIP SPA

Registreringsnummer: 05359681003

Postadress: VIA ISONZO 19/E

Ort: ROMA

Postnummer: 00198

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: pubblicazionegare@consip.it

Tfn: 06854491

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registreringsnummer: 80195990587

Ort: roma

Postnummer: 00196

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tfn: 06328721

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9f1fb5b9-be4b-4ca7-b0cc-c31838139d49 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/07/2026 08:55:04 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 529363-2026

EUT S-nummer: 145/2026

Publiceringsdatum: 30/07/2026