

529686-2026 - Konkurrensutsättning

Luxemburg – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat
Luxembourgeois (3 lots)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-postadress: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat
Luxembourgeois (3 lots)

Beskrivning: Le marché consiste à assister le CTIE pour le développement et la maintenance
d'assistants MyGuichet.lu.

Förfarandets identifierare: 773b3dcd-eeda-487c-8513-282c51fca69b

Intern identifierare: 2601920

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling,
Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte
peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures :
Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lot 1

Beskrivning: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix le plus bas

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 0 Månad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Juridictions administratives

Information om tidsfrist för prövning: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som mottar anbudsansökningar: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som behandlar anbud: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Lot 2

Beskrivning: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix le plus bas

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 0 Månad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Juridictions administratives

Information om tidsfrist för prövning: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som mottar anbudsansökningar: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Lot 3

Beskrivning: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Intern identifierare: 3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix le plus bas

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 0 Månad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Juridictions administratives

Information om tidsfrist för prövning: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som mottar anbudsansökningar: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som behandlar anbud: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Registreringsnummer: LU10889245

Postadress: 560, rue de Neudorf

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2220

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

Kontaktpunkt: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-postadress: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Tfn: +352 24781295

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Juridictions administratives

Registreringsnummer: JURAD

Postadress: 1, rue du Fort Thüngen

Ort: Luxembourg

Postnummer: 1499

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

Kontaktpunkt: Tribunal administratif - greffe

E-postadress: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Tfn: 42105-1

Webbadress: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 0c65b195-1476-439e-9bce-20d9305b5b8f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/07/2026 14:28:40 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 529686-2026

EUT S-nummer: 145/2026

Publiceringsdatum: 30/07/2026