

530112-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer – Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

OJ S 146/2026 31/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

E-postadress: james.bradshaw@rveeh.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Beskrivning: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Förfarandets identifierare: 427b86bc-6e8b-4a2f-85d7-97fb63d2643a

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer

Ytterligare klassificering (cpv): 48332000 Programvara för schemaläggning, 48180000

Medicinsk programvara, 48000000 Programvara och informationssystem, 48219000 Diverse

programvara för nätverk, 48219300 Programvara för administration, 48422000 Programsviter

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 750 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Beskrivning: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer

Ytterligare klassificering (cpv): 48332000 Programvara för schemaläggning, 48180000

Medicinsk programvara, 48000000 Programvara och informationssystem, 48219000 Diverse programvara för nätverk, 48219300 Programvara för administration, 48422000 Programsviter

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 144 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 750 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 07/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8752622>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8752622>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: engelska, engelska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsoppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8752622>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Registreringsnummer: ABC123

Registreringsnummer: ABC123

Postadress: Adelaide Road Dublin 2

Ort: Dublin

Postnummer: D02XK51

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

Kontaktpunkt: Procurement Manager

E-postadress: james.bradshaw@rveeh.ie

Tfn: 0851112234

Webbadress: <https://www.rveeh.ie>

Köparprofil: <https://www.rveeh.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9f575701-76f4-4dbd-8f71-4eff2399f6a2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/07/2026 16:33:47 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 530112-2026

EUT S-nummer: 146/2026

Publiceringsdatum: 31/07/2026