

531287-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Diverse tjänster – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-postadress: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Beskrivning: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Förfarandets identifierare: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98300000 Diverse tjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

Kompletterande information: Informazioni supplementari

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Beskrivning: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98300000 Diverse tjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 095 Dagar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione al registro di commercio

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare
organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare
organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato generale annuo

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato medio annuo

Kriterium: Specifik genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato medio annuo specifico

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato specifico annuo

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Referenser på angivna arbeten

Beskrivning av urvalskriterium: Referenze su lavori specifici

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Referenze su forniture specifiche

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referenze su servizi specifici

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Misure per garantire la qualità

Kriterium: Studie-, tekniska och forskningsanläggningar

Beskrivning av urvalskriterium: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterium: Försörjningskedjans hantering

Beskrivning av urvalskriterium: Gestione della catena di fornitura

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Misure di gestione ambientale

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Media annuale della forza lavoro

Kriterium: Antal chefer

Beskrivning av urvalskriterium: Numero di personale dirigenziale

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterium: Verktyg, anläggningar eller teknisk utrustning

Beskrivning av urvalskriterium: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier utan äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg för leveranskontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om miljöledningssystem eller standarder

Beskrivning av urvalskriterium: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <http://siaps.soresa.it>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Krävs

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 270 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Prestazioni
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Campania – Napoli

Information om tidsfrist för prövning: Vedi capitolato

Upphandlingstjänsteleverantör: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Beskrivning: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98300000 Diverse tjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 095 Dagar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 846 600,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione al registro di commercio

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt
Beskrivning av urvalskriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt
Beskrivning av urvalskriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Generell årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato generale annuo

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato medio annuo

Kriterium: Specifik genomsnittlig årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato medio annuo specifico

Kriterium: Specifik årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato specifico annuo

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav
Beskrivning av urvalskriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring
Beskrivning av urvalskriterium: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav
Beskrivning av urvalskriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Referenser på angivna arbeten
Beskrivning av urvalskriterium: Referenze su lavori specifici

Kriterium: Referenser på angivna leveranser
Beskrivning av urvalskriterium: Referenze su forniture specifiche

Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Referenze su servizi specifici

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll
Beskrivning av urvalskriterium: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet
Beskrivning av urvalskriterium: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten
Beskrivning av urvalskriterium: Misure per garantire la qualità

Kriterium: Studie-, tekniska och forskningsanläggningar
Beskrivning av urvalskriterium: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterium: Försörjningskedjans hantering

Beskrivning av urvalskriterium: Gestione della catena di fornitura

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Misure di gestione ambientale

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Media annuale della forza lavoro

Kriterium: Antal chefer

Beskrivning av urvalskriterium: Numero di personale dirigenziale

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterium: Verktyg, anläggningar eller teknisk utrustning

Beskrivning av urvalskriterium: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier utan äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg för leveranskontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om miljöledningssystem eller standarder

Beskrivning av urvalskriterium: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <http://siaps.soresa.it>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Krävs

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 270 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Prestazioni

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Campania – Napoli

Information om tidsfrist för prövning: Vedi capitolato

Upphandlingstjänsteleverantör: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registreringsnummer: 02201130610

Ort: Caserta

Postnummer: 81100

Del av land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italien

Kontaktpunkt: Teresa Capobianco

E-postadress: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Tfn: 0823232429

Köparprofil: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR Campania – Napoli

Registreringsnummer: 94028990631

Ort: Napoli

Postnummer: 80126

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

Kontaktpunkt: TAR Campania – Napoli
E-postadress: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tfn: 0817817111

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registreringsnummer: 97584460584

Ort: Roma

Postnummer: 00187

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Kontaktpunkt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-postadress: protocollo@pec.anticorruzione.it

Tfn: 06367231

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 531287-2026

EUT S-nummer: 146/2026

Publiceringsdatum: 31/07/2026