532056-2024 - Resultat

Sverige – Telekommunikationstjänster – Kommunikation som tjänst samt Operatörstjänster för fast- och mobiltelefoni.
OJ S 173/2024 05/09/2024
Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Öresundskraft AB
E-postadress: gfinkop@oresundskraft.se
Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en lokal myndighet
Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kommunikation som tjänst samt Operatörstjänster för fast- och mobiltelefoni.
Beskrivning: Öresundskraft avser att upphandla Kommunikation som tjänst (Contact center, växelfunktioner mm) samt Operatörstjänster för fast- och mobiltelefoni. Upphandlingen omfattar följande:Kontaktcenter· 55 agenter· Flera kanaler: Samtal, mejl, chatt, sociala medier mm· Dialer: Lösningar för automatisk uppringning av kontakter.· Inspelning: Kapabilitet att spela in samtal för kvalitetskontroll och uppföljning.· Integrationer: CRM, Teams, WFM-system samt kunduppföljningssystem mmVäxeltjänster· 500 anknytningar· Molnbaserad växel: Med jämförbar funktionalitet som i följande exempel:· Telia Touchpoint Plus· Tele2 Växel· Telenor One X växelOperatörstjänster· Mobiltäckning som motsvarar våra högt ställda krav.· Mobila anknytningar, Fristående mobilabonnemang, Mobila bredband, Telematik mm· Fast telefoniInomhustäckning· Lösningar för att säkerställa god mobiltäckning inomhus i våra lokaler
Förfarandets identifierare: f167d9cd-ed80-4f94-ba5b-79ba8c890795
Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/25/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kommunikation som tjänst samt Operatörstjänster för fast- och mobiltelefoni.
Beskrivning: Öresundskraft avser att upphandla Kommunikation som tjänst (Contact center, växelfunktioner mm) samt Operatörstjänster för fast- och mobiltelefoni. Upphandlingen omfattar följande:Kontaktcenter· 55 agenter· Flera kanaler: Samtal, mejl, chatt, sociala medier mm· Dialer: Lösningar för automatisk uppringning av kontakter.· Inspelning: Kapabilitet att spela in samtal för kvalitetskontroll och uppföljning.· Integrationer: CRM, Teams, WFM-system samt kunduppföljningssystem mmVäxeltjänster· 500 anknytningar· Molnbaserad växel: Med jämförbar funktionalitet som i följande exempel:· Telia Touchpoint Plus· Tele2 Växel· Telenor One X växelOperatörstjänster· Mobiltäckning som motsvarar våra högt ställda krav.· Mobila anknytningar, Fristående mobilabonnemang, Mobila bredband, Telematik mm· Fast telefoniInomhustäckning· Lösningar för att säkerställa god mobiltäckning inomhus i våra lokaler
Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:95501:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 14/12/2024
Slutdatum för varaktighet: 14/12/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Malmö

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Öresundskraft AB
TED eSender: Antirio AB

6. Resultat

Högsta värdet på ramavtalen i det här meddelandet: 12 000 000,00 SEK
Ungefärligt värde på ramavtalen: 12 000 000,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.
Ramavtal:
Högsta värde på ramavtalet: 12 000 000,00 SEK
Nytt beräknat värde på ramavtalet: 12 000 000,00 SEK

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:
Officiellt namn: Tele2 Sverige Aktiebolag
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 3243832
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Anlitande av underleverantör: Nej
Information om kontraktet:
Identifierare för kontraktet: 3243832
Datum då vinnaren utsågs: 12/08/2024
Datum för ingående av kontraktet: 13/08/2024

6.1.3. Anbud som inte vann

Anbud som inte vann:
Officiellt namn: Telia Sverige AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: 3243834
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:
Typ av inlämningar: Anbudsansökan
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 4
Typ av inlämningar: Anbud
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Öresundskraft AB
Registreringsnummer: 556089-7851
Postadress: Box 642
Ort: Helsingborg
Postnummer: 251 06
Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige
E-postadress: gfinkop@oresundskraft.se
Tfn: 042-490 30 00
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002
Officiellt namn: Antirio AB
Registreringsnummer: 556533-8133
Postadress: GÅRDSVÄGEN 18
Ort: Solna
Postnummer: 169 70
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: support@e-avrop.com
Tfn: 08-501 190 00
Webbadress: https://www.e-avrop.com
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Malmö
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Box 4522
Ort: Malmö
Postnummer: 203 20
Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenimalmo@dom.se
Tfn: +46 40-35 35 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004
Officiellt namn: Tele2 Sverige Aktiebolag
Registreringsnummer: 556267-5164
Postadress: Torshamnsgatan 17
Ort: Kista
Postnummer: 16440
Land: Sverige
E-postadress: staffan.bengtsson@tele2.com
Tfn: 01017600556
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare
Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0001
Vinnaren är noterad på en reglerad marknad

8.1. ORG-0005
Officiellt namn: Telia Sverige AB

Registreringsnummer: 556430-0142
Postadress: STJÄRNTORGET 1
Ort: Solna
Postnummer: 16979
Land: Sverige
E-postadress: martin.sandberg@teliacompany.com
Tfn: 0738106868
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 264d4b49-0581-435b-b476-0f0483d45d51 - 01
Formulärtyp: Resultat
Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Meddelandets undertyp: 30
Avsändningsdatum för meddelandet: 04/09/2024 09:52:02 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 532056-2024
EUT S-nummer: 173/2024
Publiceringsdatum: 05/09/2024