

## 532259-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Teletjänstcentral – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak  
OJ S 146/2026 31/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-postadress: [empresa@gipuzkoakour.eus](mailto:empresa@gipuzkoakour.eus)

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beskrivning: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Förfarandets identifierare: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Intern identifierare: 26924580

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 862 432,48 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: -

### 5. Del (anbudsområde)

---

#### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beskrivning: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Intern identifierare: 0

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 12 Månader

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: nej

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referencias sobre servicios específicos

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Kostnader

Beskrivning: Criterios subjetivos

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

**Kriterium:**

Typ: Kostnader

Beskrivning: Criterios objetivos

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle\\_s?  
codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500](https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500)

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: baskiska, spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kompletterande information: APERTURA SOBRE A

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gipuzkoako

Urak - Gipuzkoako Urak

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 122534.0

Postadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Ort: Gasteiz

Postnummer: 01010

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-postadress: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Tfn: +34 945019595

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registreringsnummer: A20471462

Postadress: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Ort: Donostia / San Sebastián

Postnummer: 20018

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Gipuzkoako Urak

E-postadress: [empresa@gipuzkoakour.eus](mailto:empresa@gipuzkoakour.eus)

Tfn: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Webbadress: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Köparprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

**8.1. ORG-0004**

Officiellt namn: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 122535.0

Postadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Ort: Gasteiz

Postnummer: 01010

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-postadress: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Tfn: +34 945019595

**Den här organisationens roller:**

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

**10.1. Ändring**

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 532259-2026

EUT S-nummer: 146/2026

Publiceringsdatum: 31/07/2026