

533731-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Receptionstjänster – Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

OJ S 147/2026 03/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

E-postadress: perfildelcontratante@malaga.eu

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

Beskrivning: Necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones de este expediente, las cuales responden a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Förfarandets identifierare: 3059932a-342e-4c1e-a440-e336c19f65ed

Intern identifierare: 55/26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79992000 Receptionstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 98341130 Fastighetsskötsel

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 117 603,73 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Todos los motivos conforme a lo recogido en el artículo 71 de la LCSP, que se acreditará mediante el Anexo 2.1

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lote 1 Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Beskrivning: Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98341130 Fastighetsskötsel

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 73 790,93 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 1.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Criterio económico, para el lote 1.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Ayuntamiento de Málaga

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al

PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal

Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Information om tidsfrist för prövning: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Lote 2 Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Beskrivning: Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79992000 Receptionstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 043 812,80 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 2.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 31

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Compromiso de prestación del servicio por, al menos, dos personas adscritas al servicio, en un idioma adicional a los previstos en el apartado 3 del PPT (español e inglés), para el lote 2.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Criterio económico, para el lote 2.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 49

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Ayuntamiento de Málaga

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al

PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad.

Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral.

Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal

Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Information om tidsfrist för prövning: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Registreringsnummer: 30557810097781

Registreringsnummer: P2906700F

Ort: Málaga

Postnummer: 29016

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

E-postadress: perfildelcontratante@malaga.eu

Tfn: +34 951927781

Fax: +34 951926572

Webbadress: <http://www.malaga.eu>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ort: Málaga

Postnummer: 29016

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tarcaytomalaga@malaga.eu

Tfn: +34 951927156

Fax: +34 951926574

Webbadress: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ort: Málaga

Postnummer: 29016

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

E-postadress: tarcaytomalaga@malaga.eu

Tfn: +34 951927156

Fax: +34 951926574

Webbadress: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 77832470-e285-4185-9c98-6974ff7b4c92 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 31/07/2026 12:19:44 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 533731-2026

EUT S-nummer: 147/2026

Publiceringsdatum: 03/08/2026