

534073-2026 - Konkurrentens utsättning

Belgien – Telekommunikationstjänster – Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie
OJ S 147/2026 03/08/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

E-postadress: kitty.bertels@uza.be

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Beskrivning: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Förfarandets identifierare: dcce3f7c-8f37-4747-a608-939c995d3098

Intern identifierare: PPP0EO-4886/6365/UZA/AD/25.115

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 950 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Maximaal bestelbedrag € 950.000 over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking

hebben op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Perceel 1 : Vaste telefonie

Beskrivning: Perceel 1 : Vaste telefonie

Intern identifierare: UZA/AD/25.115_1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Drie Eikenstraat 655

Ort: Edegem

Postnummer: 2650

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kompletterande information: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Het perceel 1 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 545 867,80 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Kompletterende informatie: Maximaal bestelbedrag over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking hebben op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt
Beskrivning av urvalskriterium: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen. Minimumeisen: Verklaring op erewoord

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbudena utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan van aanpak

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Service

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Prövningsorganisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Information om tidsfrist för provning: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten

Beskrivning: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten

Intern identifierare: UZA/AD/25.115_2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Drie Eikenstraat 655

Ort: Edegem

Postnummer: 2650

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kompletterande information: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Het perceel 2 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 214 132,20 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met

zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifiek organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen. Minimumeisen: Verklaring op erewoord

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan van aanpak

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Service

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Prövningsorganisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Information om tidsfrist för prövning: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Beskrivning: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Intern identifierare: UZA/AD/25.115_3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Vereiste opties (Niet gespecificeerd)

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Drie Eikenstraat 655

Ort: Edegem

Postnummer: 2650

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kompletterande information: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Het perceel 3 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 190 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifiek organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen. Minimumeisen: Verklaring op erewoord

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan van aanpak

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Service

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Prövningsorganisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Information om tidsfrist för prövning: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Registreringsnummer: BE0874 619 603 UZA

Postadress: Drie Eikenstraat 655

Ort: Edegem

Postnummer: 2650

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Kitty Bertels

E-postadress: kitty.bertels@uza.be

Tfn: +32 38213286

Webbadress: <http://www.uza.be/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Registreringsnummer: /
Postadress: Bolivarplaats 20 bus 7
Ort: Antwerpen
Postnummer: 2000
Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-postadress: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Tfn: +32 32578544

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden
Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreringsnummer: BE 0475.480.736
Ort: Antwerpen / Anvers
Postnummer: 2000
Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-postadress: info@3p.eu
Tfn: +32 3 294 30 51

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: FPS Policy and Support
Registreringsnummer: BE 0671.516.647
Ort: Brussels
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: e.proc@publicprocurement.be
Tfn: +32 2 740 80 00

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 175bbe9a-c6c3-4e91-81a1-e7d7065a3305 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 534073-2026
EUT S-nummer: 147/2026

