

**Förenade kungariket-Hertford: Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster**  
**OJ S 234/2018 05/12/2018**  
**Förhandsmeddelande**  
**Tjänster**

**Rättslig grund:**  
direktiv 2014/24/EU

---

**Avsnitt I: Upphandlande myndighet****I.1. Namn och adresser**

Officiellt namn: Hertfordshire County Council  
Postadress: Pegs Lane Hertford  
Ort: Hertford  
Nuts-kod: UKH23 Hertfordshire  
Postnummer: SG13 8DE  
Land: Förenade kungariket  
Kontaktperson: Nicole McCaffrey  
E-post: [nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk](mailto:nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk)  
**Internetadress(er):**  
Allmän adress: [www.hertfordshire.gov.uk](http://www.hertfordshire.gov.uk)  
Upphandlarprofil: [www.supplyhertfordshire.uk](http://www.supplyhertfordshire.uk)

**I.3. Kommunikation**

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

**I.5. Huvudsaklig verksamhet**

Allmänna offentliga tjänster

---

**Avsnitt II: Föremål****II.1. Upphandlingens omfattning****II.1.1. Benämning på upphandlingen**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services  
Referensnummer: PPME

**II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod**

79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster

**II.1.3. Typ av kontrakt**

Tjänster

**II.1.4. Kort beskrivning**

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge

innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

#### **II.1.5. Uppskattat totalt värde**

#### **II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

### **II.2. Beskrivning**

#### **II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

55500000 Matsalstjänster och catering, 79342300 Kundservice, 85320000 Socialvård, 79414000 Konsulttjänster för personalförvaltning, 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79200000 Redovisning, revision och skattemässiga tjänster, 79500000 Kontorshjälp, 79510000 Telefonsvarartjänster, 79512000 Teletjänstcentral, 79511000 Telefonupplysningar, 79570000 Sammanställning av adressregister och utskick, 79571000 Utskick, 79990000 Diverse företagstjänster, 79992000 Receptionstjänster, 79993000 Tjänster för servicesystem och drift av anläggning, 79993100 Tjänster för drift av anläggning, 79999000 Skanning och fakturering, 79999100 Skanning, 79999200 Fakturering, 79211110 Lönehantering, 79631000 Personaltjänster och lönehantering, 80420000 E-lärande, 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster, 79632000 Utbildning av personal, 79710000 Säkerhetstjänster, 79711000 Larmövervakningstjänster, 79713000 Vaktjänster, 79715000 Patrullering, 79716000 Utfärdande av ID-kort, 45112700 Landskapsplanering, 45112710 Utformning av grönområden, 64100000 Post- och budtjänster, 64110000 Postgång, 64120000 Budtjänster, 55510000 Matsalstjänster, 55520000 Catering, 55320000 Måltidsservering, 55330000 Kafeteriaverksamhet, 55523000 Catering för övriga företag eller övriga institutioner, 42933000 Varuautomater, 90911000 Städning av bostäder och byggnader samt fönsterputsning, 90911200 Städning av byggnader, 90911300 Fönsterputsning, 90914000 Rengöring av bilparkeringar, 90919200 Kontorsstädning, 98341000 Bostadsförmedlingstjänster, 98341120 Portvaktstjänster, 98341130 Fastighetsskötsel, 98341140 Vaktmästartjänster, 90900000 Städning och renhållning, 90500000 Avfallstjänster, 90920000 Sanering av anläggningar, 66170000 Finansiell rådgivning, hantering av finansiella transaktioner och clearinghouse-tjänster, 66171000 Finansiell rådgivning, 66172000 Hantering av finansiella transaktioner och clearinghouse-tjänster, 66520000 Pensionstjänster, 66523100 Förvaltning av pensionsfond, 66522000 Gruppensionsförsäkringar, 72222000 Strategisk granskning och planering av informationssystem eller informationsteknik, 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning, 50312610 Underhåll av IT-utrustning, 50312620 Reparation av IT-utrustning, 72222300 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72267100 Underhåll av IT-programvara, 72267200 Reparation av IT-programvara, 48613000 Elektronisk databehandling

#### **II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: UKH23 Hertfordshire

#### **II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

#### **II.2.14. Kompletterande upplysningar**

To access the PPME documentation visit [www.supplyhertfordshire.uk](http://www.supplyhertfordshire.uk) and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: [support@in-tend.com](mailto:support@in-tend.com)

#### **II.3. Beräknat datum för offentliggörande av upphandlingsmeddelande**

01/09/2020

### **Avsnitt IV: Förfarande**

---

#### **IV.1. Beskrivning**

##### **IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

## **Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar**

---

### **VI.3. Kompletterande upplysningar**

### **VI.5. Datum då meddelandet sänts**

04/12/2018