

535248-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Programkonsulttjänster – IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

OJ S 147/2026 03/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-postadress: sjemm@swd-ag.de

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Beskrivning: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur. Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages ohne Abnahmeverpflichtung zur Erbringung von Beratungs-, Implementierungs-, Integrations-, Projektmanagement-, Test-, Schulungs- und Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Lösungen SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur.

Förfarandets identifierare: 44629358-fc17-401b-b099-9570a7000512

Intern identifierare: 2026-020-EU-Bekanntmachung

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Der AG behält sich das Recht vor, die Vergabe - an mehrere Auftragnehmer zu vergeben - je Auftragnehmer mehrere Lose zu vergeben - bei Vergabe mehrerer Lose an einen Auftragnehmer, diese in einem Vertrag zu bündeln.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72266000 Programkonsulttjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72263000 Programimplementation

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMG2C# Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen das Vergabeverfahren in fremden Namen und für Rechnung des Auftraggebers durch.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Beskrivning: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Erbringung von Beratungs-, Konzeptions-, Implementierungs-, Integrations- und Unterstützungsleistungen für die Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Cloud-Lösungen. SAP SuccessFactors Employee Central (EC) als führendes Personalstammdatensystem, SAP SuccessFactors Time Tracking einschließlich Zeitwirtschaft und Arbeitszeitmanagement, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP) einschließlich Entgeltabrechnung und gesetzlicher Anforderungen, SAP SuccessFactors Onboarding für die digitale Steuerung und Automatisierung des Einstellungs- und Einarbeitungsprozesses SAP Concur für das Reise-, Reisekosten- und Auslagenmanagement SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) für die Abbildung von HR-Serviceprozessen im Rahmen von Werk- und/oder Dienstleistungen. Sofern Projektcharakter, unterstützt der Auftragnehmer den Auftraggeber während sämtlicher Projektphasen - von der Initialisierung über Konzeption, Realisierung, Test, Produktivsetzung bis zur Hypercare-Phase und der anschließenden Betriebsunterstützung. Ziel ist die Einführung einer möglichst standardnahen, wartbaren und zukunftssicheren SAP-Systemlandschaft (s.o.) unter Berücksichtigung der aktuellen SAP-Best-Practice-Standards sowie der gesetzlichen und organisatorischen Anforderungen des Auftraggebers. Der Leistungsumfang beinhaltet dabei insbesondere die Analyse, Modellierung, Standardisierung und Optimierung der personalwirtschaftlichen und reisekostenbezogenen Geschäftsprozesse. Hierzu gehören die fachliche und technische Anforderungsaufnahme, die Erstellung von Fach- und Lösungskonzepten, die Konzeption einer zukunftsfähigen Zielarchitektur sowie die Umsetzung der erforderlichen Systemkonfigurationen und Integrationen.
Intern identifizierbare: 2026-020-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72266000 Programkonsulttjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72263000 Programimplementation

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um weitere 2mal jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

Kompletterande information: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023 - 2025), woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (2023-2025) 10) Nachweis einer ausreichenden Bonität durch eine anerkannte Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform, D&B). Das Rating muss - gemessen am deutschen Markt - mindestens gleichwertig zu einem Creditreform Rating von maximal 250 oder einem D&B Rating von mindestens 75 sein. 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833 /2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 15) Bestätigung durch Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Informationen, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 16) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Insolvenz vorliegt gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 17) Der Bewerber kann im Hinblick auf die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen sowie die technischen und beruflichen Leistungsfähigkeiten die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch nehmen, wenn er eine entsprechende Erklärung zur Eignungsleihe, inklusive einer

Verpflichtungserklärung nach § 47 SektVO dieser Unternehmen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe 5.1.11), vorlegt. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kriterium: Zertifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: 18) Nachweis über ein leistungsfähiges

Qualitätsmanagementsystem gem. ISO 9001 19) Nachweis über ein leistungsfähiges

Umweltmanagementsystem gem. ISO 27001. Das Eignungskriterium gilt als erfüllt, wenn der Teilnehmer und seine Nachunternehmer jeweils eine gültige Zertifizierung nach ISO/ IEC 27001 nachweisen können. Die Zertifizierung muss sämtliche Leistungen im Geltungsbereich der zu erbringenden Leistungen vollumfänglich umfassen. Erklärung, dass alle Leistungen, bei denen der Auftragnehmer in Berührung mit Daten des Auftraggebers kommen kann, ausschließlich im Geltungsraum der EU-DSGVO (EU-GDPR) erbracht werden. Die Erklärung muss sich auch auf etwaige Nachunternehmer erstrecken. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen "

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: 20) Angabe von 3 Referenzen gemäß nachfolgender Kriterien:

1. Vergleichbarkeit Referenzprojekte Die Referenzen umfassen die Einführung oder wesentliche Weiterentwicklung der ausgeschriebenen SAP-Lösungen gemäß der hier definierten Anforderungen. 2. Vergleichbarkeit der Referenzen Bewertet werden die vom Bieter nachgewiesenen, erfolgreich abgeschlossenen Referenzprojekte, hinsichtlich Leistungsumfang, Komplexität und Projektgegenstand. Dabei sollen die Referenzprojekte überwiegend die Einführung, Migration oder Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors Employee Central (EC) umfassen. Zusätzliche Erfahrungen mit SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur fließen in die Beurteilung ein. 3. Integrationskomplexität Bewertet werden die im Referenzprojekt umgesetzten Integrationen der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in bestehende SAP- und Drittsysteme sowie die Komplexität der Systemlandschaft. Die Referenz umfasst die Integration der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in SAP S/4HANA sowie mehrere weitere SAP- und/oder Drittsysteme. 4. Aktualität der Referenz Die Referenzleistung/en wurde/n max innerhalb der letzten 5 Jahre erfolgreich abgeschlossen oder befindet sich in der Betriebsphase. 5. Qualifikation des Projektteams Das angegebene Projektteam verfügt über nachgewiesene Projekterfahrung bezüglich der hier genannten SAP-Lösungen. 6. SAP-Zertifizierungen Die vorgesehenen Schlüsselpersonen verfügen über gültige SAP-Zertifizierungen in den ausgeschriebenen Lösungen. Weitere Eignungskriterien: - Nachweis der notwendigen Referenzen gemäß den o.g. Kriterien - Anforderungen an benannte Projektmitarbeiter des Auftragnehmers: - Nachweis von SAP-Zertifizierungen - Aufgrund der Einbindung diverser Konzerngesellschaften und des multiplen Managements von diversen Stakeholdergruppen sind deutschsprachige (mindestens Referenzniveau C1 gemäß des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen) Senior Berater mit mindestens 5 Jahren einschlägiger Berufserfahrung und mit mindestens 3 vergleichbaren Projekten einzusetzen - Tiefgreifende Expertise in der Gestaltung und Implementierung von SAP SuccessFactors Employee Central, Employee Central Payroll, Time Tracking, Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur. Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn - Umfassendes Prozess-Know-how in den oben benannten Lösungen - Umfangreiches Know-how in HCM und Integrationen in S4/Hana - Erfahrung in der Integration von SAP

SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen - Umfassendes Wissen und Verständnis in der Gestaltung von HR Prozessen - Prozessharmonisierung und -standardisierung von relevanten HR Prozessen, bestenfalls in der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen nachgewiesen werden kann. - Wünschenswert sind zudem Branchenkenntnisse der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie.
Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Prioritetsordning: 6,00

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 6

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 01/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Ergänzung zu "Nachforderung": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischen Anlagen im Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Anlagen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Interesserte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen

Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta:

Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Ekonomiska arrangemang: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stadtwerke Düsseldorf AG

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stadtwerke Düsseldorf AG

Registreringsnummer: DE 811365006

Postadress: Höherweg 100

Ort: Düsseldorf

Postnummer: 40233

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-postadress: sjemm@swd-ag.de

Tfn: 0211-821-6316

Webbadress: <http://www.swd-ag.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen

Registreringsnummer: DE 164 242 157

Postadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postnummer: 48147

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Tfn: +49 251411-1691

Fax: +49 251411-2165

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: bcf90567-df39-499f-81d7-bb282d31f130 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 31/07/2026 14:22:50 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 535248-2026

EUT S-nummer: 147/2026

Publiceringsdatum: 03/08/2026