

540030-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Hjälpmedel för äldre personer – FOURNITURE MAINTENANCE ET ENTRETIEN D APPAREILS DE TELE ASSISTANCE POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

OJ S 148/2026 04/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Département du Puy-de-Dôme

E-postadress: servicedesmarches@puy-de-dome.fr

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: FOURNITURE MAINTENANCE ET ENTRETIEN D APPAREILS DE TELE ASSISTANCE POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

Beskrivning: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le Département est légalement compétent en matière de politiques sociales qui contribuent au maintien à domicile des personnes ainsi qu'à la prévention de la perte d'autonomie des personnes et la préservation du lien social. Cette compétence en matière de prévention de la perte d'autonomie a été confortée par la loi n°2015-1776 relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015 et la mise en place de la conférence des financeurs 63. Dans le cadre de la mise en oeuvre de cette compétence, le Département du Puy-de-Dôme a mis en place un dispositif d'accompagnement et de sécurisation dénommé téléassistance dont les enjeux sont d'offrir dans le cadre du soutien des personnes âgées et personnes handicapées à domicile, une sécurisation technologique, un accompagnement pour ces personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap et de lutter contre l'isolement

Förfarandets identifierare: 7f6680b6-98b4-48a5-a6cf-8ab3923ecfb9

Intern identifierare: 2026-PSS-0008

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196100 Hjälpmedel för äldre personer

Ytterligare klassificering (cpv): 33196100 Hjälpmedel för äldre personer

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Land: Frankrike

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Fourniture de matériel neuf de téléassistance, de pièces détachées et d'accessoires et service de maintenance du nouveau matériel

Beskrivning: Fourniture de matériel neuf de téléassistance, de pièces détachées et d'accessoires et service de maintenance du nouveau matériel

Intern identifierare: 01

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196100 Hjälpmedel för äldre personer

Ytterligare klassificering (cpv): 32570000 Kommunikationsutrustning

5.1.2. Leveransplats

Postadress: 24 rue Saint Esprit

Ort: Clermont-Ferrand

Postnummer: 63000

Del av land (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 12/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 12/10/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande förbehålls skyddade verkstäder och leverantörer vars mål är social och yrkesmässig integration av personer med funktionsnedsättning eller personer som är missgynnade.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclarations sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidature enseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Département du Puy de Dôme

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour

en bénéficié. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Information om tidsfrist för prövning: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Service de maintenance du matériel de téléassistance du parc existant et fourniture de pièces détachées et matériels accessoires concourant à la maintenance du parc existant

Beskrivning: Service de maintenance du matériel de téléassistance du parc existant et fourniture de pièces détachées et matériels accessoires concourant à la maintenance du parc existant

Intern identifierare: 02

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196100 Hjälpmedel för äldre personer

Ytterligare klassificering (cpv): 32570000 Kommunikationsutrustning

5.1.2. Leveransplats

Postadress: 24 rue Saint Esprit

Ort: Clermont-Ferrand

Postnummer: 63000

Del av land (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 12/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 12/10/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande förbehålls skyddade verkstäder och leverantörer vars mål är social och yrkesmässig integration av personer med funktionsnedsättning eller personer som är missgynnade.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidature enseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Département du Puy de Dôme

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Information om tidsfrist för prövning: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Service de nettoyage et d'emballage des appareils de téléassistance

Beskrivning: Service de nettoyage et d'emballage des appareils de téléassistance

Intern identifierare: 03

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196100 Hjälpmedel för äldre personer

5.1.2. Leveransplats

Postadress: 24 rue Saint Esprit
Ort: Clermont-Ferrand
Postnummer: 63000
Del av land (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)
Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 12/10/2026
Slutdatum för varaktighet: 12/10/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3
Ytterligare information om förlängningar: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande förbehålls skyddade verkstäder och leverantörer vars mål är social och yrkesmässig integration av personer med funktionsnedsättning eller personer som är missgynnade.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclarations sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidatures enseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1857996>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Département du Puy de Dôme

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Information om tidsfrist för prövning: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de

pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 37436529-A9D9-2EF4-11C85BAEA414F0B4

Ort: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Del av land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrike

E-postadress: publications-joue@aws-france.com

Tfn: +33480041260

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Département du Puy-de-Dôme

Registreringsnummer: 49588

Postadress: 24, rue Saint Esprit

Ort: Clermont-Ferrand

Postnummer: 63033

Del av land (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Président du Conseil Départemental Le

E-postadress: servicedesmarches@puy-de-dome.fr

Tfn: 0473422020

Webbadress: <http://www.puy-de-dome.fr>

Köparprofil: <http://agysoft.marches-publics.info>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Registreringsnummer: 3743654B-EF9A-7588-A223264D29EEC9F7

Postadress: 6 cours Sablon

Ort: Clermont-Ferrand

Postnummer: 63033

Del av land (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr

Tfn: 0473146100

Fax: 0473146122

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d76d0b94-ee8c-46a9-9c70-30ac9ccd87c1 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 31/07/2026 17:10:21 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 540030-2026

EUT S-nummer: 148/2026

Publiceringsdatum: 04/08/2026