

541491-2026 - Konkurrensumsättning

Litauen – Kundvård – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 149/2026 05/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-postadress: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beskrivning: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Förfarandets identifierare: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beskrivning: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: litauiska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: litauiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: litauiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Žr. pirkimo dokumentuose

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Žr. pirkimo dokumentuose

Ekonomiska arrangemang: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vilniaus apygardos teismas

Information om tidsfrist för prövning: Žr. pirkimo dokumentuose

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation som mottar anbudsansökningar: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisation som behandlar anbud: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registreringsnummer: 303200016

Postadress: Laisvės pr. 10

Ort: Vilnius

Postnummer: LT-04215

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-postadress: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Tfn: +37069836092

Webbadress: <https://ignitisgrupe.lt>

Köparprofil: <https://ignitisgrupe.lt>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vilniaus apygardos teismas

Registreringsnummer: 193312970

Postadress: Gedimino pr. 40

Ort: Vilnius

Postnummer: 01501

Del av land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litauen

E-postadress: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Tfn: +370 70668369

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd-02

Huvudskälet till ändringen

:

Information nu tillgänglig

Beskrivning

:

Laba diena, Informuojame, kad pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 4 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7 - 03

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/08/2026 15:08:02 (UTC+03:00) Östeuropeisk
sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: litauiska

Meddelandets publiceringsnummer: 541491-2026

EUT S-nummer: 149/2026

Publiceringsdatum: 05/08/2026