

1. Upphandlare

Officiellt namn: Service public de wallonie
E-postadress: wrong.email@email.be
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

Titel: Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature

Beskrivning: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE).

Förfarandets identifierare: af56fc4b-b4f8-44fe-ae13-31123f4aff92

Intern identifierare: O3.10.00-26-2260

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Afin de permettre la continuité du service public qu'est le "Call Center SOS Environnement", dont le marché actuellement en cours se termine le 30 septembre, il convient d'utiliser une procédure accélérée. Un précédent marché avec le même objet avait été lancé en mars 2026, mais il a fallu y renoncer, car aucune offre régulière n'avait été déposée dans les délais impartis. Dès lors, vu la fin imminente du marché en cours et vu les délais et le temps nécessaire pour former le futur prestataire, il convient de recourir à une procédure accélérée

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Land: Belgien
Var som helst i det aktuella landet

Kompletterende informatie: Link naar de indiening bestemd voor bedrijven : https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e

[7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIlwLjAuMDAwMCIsIIAiOiJXaW4zMlslkFOI3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=g29JHSwg3W8S4hvWatzFJ0cWPrKwnbrpKIBGpfiGVPE%3D&reserved=0](#)

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: O3.10.00-26-2260 - 1

Beskrivning: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

5.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Varaktighet: 1 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: le marché est reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

5.1.10. Tilldelningskriterier

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60 /100)

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Prövningsorganisation: Conseil d'Etat

Information om tidsfrist för prövning: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Service public de wallonie

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: SPF Stratégie et Appui

Organisation som mottar anbudsansökningar: SPF Stratégie et Appui

Organisation som behandlar anbud: Service public de wallonie

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Service public de wallonie
Registreringsnummer: 0316381138_6042
Avdelning: O3.10.01 - Direction des Contrôles
Postadress: Avenue Prince de Liège 7
Ort: Wépion
Postnummer: 5100
Del av land (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Land: Belgien
E-postadress: wrong.email@email.be
Tfn: +32 81335733
Webbadress: <http://www.wallonie.be>
Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SPF Stratégie et Appui
Registreringsnummer: BE001
Postadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Ort: Bruxelles
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: revise@publicprocurement.be
Tfn: +32 2 740 80 00
Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Conseil d'Etat
Registreringsnummer: 0931.814.266
Postadress: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique
Ort: Bruxelles
Postnummer: 1040
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: info@raadvt-consetat.be
Tfn: +32 (0)2 234 96 11

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Registreringsnummer: 0850.032.378
Postadress: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique
Ort: Namur
Postnummer: 5000
Del av land (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Land: Belgien
E-postadress: reclamation@le-mediateur.be
Tfn: +32 800 19 199

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 543004-2026
EUT S-nummer: 149/2026
Publiceringsdatum: 05/08/2026