

544511-2025 - Resultat

Sverige – Marknadsundersökningar – Kundundersökningar för Öresundståg

OJ S 158/2025 20/08/2025

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Region Skåne, Skånetrafiken

E-postadress: gertake.gunnarsson@skanetrafiken.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägar, spårvagnar, trådbussar eller bussar i stadstrafik

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kundundersökningar för Öresundståg

Beskrivning: Öresundståg AB genomför löpande kvalitetsmätningar på sina avgångar i södra Sverige, som ett stöd för att utveckla verksamheten i linje med mål och strategier. Mätningarna ska bland annat ge kunskap och kännedom om kundernas behov, förväntningar och nöjdhet. I denna upphandling ingår följande delar 1. Kundnöjdhetsundersökning ombord 2.

Varumärkestracking 3. Observationer 4. Optioner på övriga undersökningstjänster

Förfarandets identifierare: 6d200f48-0c17-4f86-ba45-95c5f9fac1b7

Föregående meddelande: 7006ef2d-2846-4072-82bd-0ed938462bf7-01

Intern identifierare: 166/2025

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Kundundersökningar för Öresundståg

Beskrivning: Öresundståg AB genomför löpande kvalitetsmätningar på sina avgångar i södra Sverige, som ett stöd för att utveckla verksamheten i linje med mål och strategier. Mätningarna ska bland annat ge kunskap och kännedom om kundernas behov, förväntningar och nöjdhet. I denna upphandling ingår följande delar 1. Kundnöjdhetsundersökning ombord 2.

Varumärkestracking 3. Observationer 4. Optioner på övriga undersökningstjänster

Intern identifierare: 166/2025

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2025

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Se underlag

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Förvaltningsrätten

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Region Skåne, Skånetrafiken

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten

Organisation som undertecknar kontraktet: Region Skåne, Skånetrafiken

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 1 000 000,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0000

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: Origo Group Sverige AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Öresundståg

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0000

Värde på upphandlingen: 20 000 000,00 SEK

Anbudet är ett alternativt anbud: nej

Anlitande av underleverantör: Nej

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: -

Titel: Obligatoriska krav-Origo Group Sverige AB

Datum då vinnaren utsågs: 12/06/2025

Datum för ingående av kontraktet: 12/08/2025

Organisation som undertecknar kontraktet: Region Skåne, Skånetrafiken

6.1.3. Anbud som inte vann

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Lysio Research

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Kundundersökningar för Öresundståg

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0000

Värde på upphandlingen: 20 000 000,00 SEK

Anbudet är ett alternativt anbud: nej

Produktens eller tjänstens ursprungsland: Sverige

Anlitande av underleverantör: Nej

6.1.4. Statistisk information

Sammanfattning av de ansökningar om prövning som köparen fått:

Antal klagomål: 0

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud från medelstora företag

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2

Typ av inlämningar: Anbud

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2

Anbudens räckvidd:

Värdet för anbudet med det lägsta värdet som också var godtagbart: 2 639 190,00 SEK

Värdet för anbudet med det högsta värdet som också var godtagbart: 2 819 188,00 SEK

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Region Skåne, Skånetrafiken

Registreringsnummer: 2321000255

Avdelning: Affär och Inköp

Postadress: Norra Stationsgatan 4A

Ort: Hässleholm

Postnummer: 281 83
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Gert-Åke Gunnarsson
E-postadress: gertake.gunnarsson@skanetrafiken.se
Tfn: +46 451 288400
Webbadress: <http://www.skanetrafiken.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som undertecknar kontraktet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Box 4522
Ort: Malmö
Postnummer: 203 20
Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenimalmo@dom.se
Tfn: 040-35 35 00
Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden
Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Origo Group Sverige AB
Storlek på den ekonomiska aktören: Litet företag
Registreringsnummer: 5566711650
Avdelning: Stab
Postadress: Box 11172
Ort: STOCKHOLM
Postnummer: 10061
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Hans Hansson Julin
E-postadress: hans.hansson.julin@origogroup.com
Tfn: 010-1833600

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Lysio Research
Storlek på den ekonomiska aktören: Litet företag
Registreringsnummer: 5568834757
Avdelning: Försäljning
Postadress: Järntorget 3, 4 tr.

Ort: Göteborg
Postnummer: 413 04
Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Erik Granberg
E-postadress: upphandling@enkatfabriken.se
Tfn: 031-3134878
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cdba1c7f-75a1-4a36-b736-e6c99ef31c10 - 01
Formulärtyp: Resultat
Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Meddelandets undertyp: 30
Avsändningsdatum för meddelandet: 19/08/2025 06:13:41 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 19/08/2025 06:13:52 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 544511-2025
EUT S-nummer: 158/2025
Publiceringsdatum: 20/08/2025