

Förenade kungariket-Leeds: IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

OJ S 222/2019 18/11/2019

Meddelande om upphandling

Tjänster

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: NHS England

Postadress: Quarry House, Quarry Hill

Ort: Leeds

Nuts-kod: UK United Kingdom

Postnummer: LS2 7UE

Land: Förenade kungariket

E-post: hssf.refresh@nhs.net

Internetadress(er):

Allmän adress: <https://www.england.nhs.uk>

Upphandlarprofil: <https://nhsengland.bravosolution.co.uk/web/login.html>

I.2. Information om gemensam upphandling

Kontraktet tilldelas av en inköpscentral

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: <https://nhsengland.bravosolution.co.uk/web/login.html>

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: <https://www.nhsengland.bravosolution.co.uk>

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas till ovannämnda adress

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Statligt organ eller förbundsorgan

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Hälso- och sjukvård

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Health Systems Support Framework

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

II.1.3.

Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

The NHS is moving towards a more integrated model of care delivery through Integrated Care Systems (ICS). The Health Systems Support Framework (HSSF) was established to provide a mechanism for ICS and other health and social care organisations to access the support and services they need to transform how they deliver care. It focuses on specialist solutions that enable the digitisation of services and the use of data to drive proactive population health management approaches across Primary Care Networks (PCNs) and integrated provider teams. NHS England are looking to re-procure some of the services within the Health Systems Support Framework to allow for updates to its scope and to give new suppliers an opportunity to bid. Further details, including a description of the services, is provided in the ITT documents available at the address above and Section V1: complementary information of this notice.

II.1.5. Uppskattat totalt värde

Värde exkl. moms: 700 000 000,00 GBP

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: ja

Anbud får lämnas för endast en del

Den upphandlande myndigheten förbehåller sig rätten att tilldela kontrakt genom att kombinera följande delkontrakt eller grupper av delkontrakt:

A bidder may not hold a place on the main service Lot and on Lot 0 at the same time.

Bidders, in addition, will be appointed to the Framework Lot in respect of all deliverables falling within the lot to which they are appointed. As such, bidders may be awarded a framework agreement covering:

Lot 0 and the Framework Lot; or

Main Service Lot and the Framework Lot.

II.2. Beskrivning

II.2.1. Benämning på upphandlingen

Lot 0: Innovation Greenhouse

Del nr: 0

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

30200000 Datorer och datamateriel, 32410000 Lokalt nät, 32420000 Nätutrustning, 32430000 Globalt nät, 32500000 Telekommunikationsmateriel, 48000000 Programvara och informationssystem, 48180000 Medicinsk programvara, 48211000 Programvara för plattformskompatibilitet, 48331000 Programvara för projektledning, 48332000 Programvara för schemaläggning, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48440000 Programvara för finansiell analys och redovisning, 48451000 Programvara för affärsresursplanering, 48460000 Programvara för analys, forskning, matematik eller prognos, 48461000 Programvara för analys eller forskning, 48462000 Programvara för matematik eller prognos, 48463000 Programvara för statistik, 48480000 Programvara för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser, 48482000 Programvara för affärsunderrättelser, 48490000 Programvara för upphandling, 48514000 Programvara för fjärrtillgång, 48600000 Programvara för databas och operativsystem, 48610000 Databassystem, 48710000 Programvara för säkerhetskopiering eller återställning, 48730000 Säkerhetsprogramvara, 48760000 Virusskydd, 48800000 Informationssystem och servrar, 48810000 Informationssystem, 48812000 Ekonomiska informationssystem, 48813100 Offentliga

databaser, 48814000 Medicinska informationssystem, 48814100 Sjukvårdssystem, 48814200 Patientadministrativt system, 48814300 Operationsadministrativt system, 48814400 Informationssystem för klinik, 48820000 Servrar, 66171000 Finansiell rådgivning, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212180 Medicinska programvaruutvecklingstjänster, 72212211 Programvaruutvecklingstjänster för plattformskompatibilitet, 72212330 Programvaruutvecklingstjänster för schemaläggning och produktivitet, 72212440 Programvaruutvecklingstjänster för finansiell analys och redovisning, 72212460 Programvaruutvecklingstjänster för analys, forskning, matematik eller prognos, 72212482 Programvaruutvecklingstjänster för affärsunderrättelser, 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72221000 Konsulttjänster för företagsanalys, 72222000 Strategisk granskning och planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72225000 Värdering och granskning av kvalitetssäkring av system, 72226000 Konsulttjänster för leveranskontroll av systemprogram, 72227000 Konsulttjänster för dataanalys, 72228000 Konsulttjänster för integration av maskinvara, 72240000 Systemanalys och programmering, 72242000 Konstruktionsmodellering, 72246000 Konsulttjänster för system , 72250000 System- och stödtjänster, 72251000 Återhämtningstjänster efter driftsstörning, 72253000 Helpdesk- och stödtjänster, 72254000 Programvaruprovning, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72300000 Datatjänster, 72310000 Behandling av data, 72313000 Datafångsttjänster, 72314000 Datainsamlings- och kollateringstjänster, 72315000 Hantering av datanät och stödtjänster, 72316000 Dataanalys, 72317000 Datalagring, 72318000 Dataöverföring, 72320000 Databastjänster, 72330000 Standardiserings- och klassificeringstjänster för innehåll eller data, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster, 72700000 Dananätstjänster, 72800000 Tjänster för datorloggning och - provning, 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster, 75122000 Hälsovårdsförvaltning, 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik, 79311100 Utformning av undersökningar, 79311200 Genomförande av undersökningar, 79311300 Undersökningsanalys, 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster, 79410000 Företags- och organisationsrådgivning, 79419000 Utvärderingskonsulttjänster, 79421000 Projektledning, förutom bygg – och anläggningsarbeten , 79990000 Diverse företagstjänster, 79996000 Företagsadministration, 80500000 Utbildningstjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: UK United Kingdom

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Lot 0 provides a mechanism for suppliers of innovative solutions within the scope of the framework agreement to bid to provide their innovation through the HSSF. Innovations must address a health and/or social care challenge within one of the framework agreement service lines as follows and as further described in the ITT:

Local health and care records, including:

- strategy support,
- implementation support,
- infrastructure.

Informatics, analytics and digital tools for population health, business and clinical intelligence, including:

- population health intelligence,
- business and clinical intelligence,
- research tools.

Tools and applications that support direct patient care, including:

- decision support tools,
- Integrated care co-ordination and management.

Surveys:

- surveys.

Transformation and change, including:

- development of service change and reconfiguration proposals,
- transformation project and programme management,
- organisational redesign, governance and payment and contract reform,
- workforce and leadership development support,
- specialist support for ICS development at system, place and neighbourhood level.

Patient empowerment and activation, including:

- support for implementing shared decision making and self-care programmes,
- support implementing personal health budgets and Integrated Personal Commissioning,
- digital and remote technology,
- personal health records.

System optimisation, including:

- Patient pathway optimisation and care model design,
- Patient flow solutions (including Control Centres),
- Digitisation of NHS Continuing Healthcare,
- Workforce deployment and e-rostering.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Antal månader: 48

Detta kontrakt kan förlängas: ja

Beskrivning av förlängning:

It is expected that the services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Each refresh will be the subject of a new contract notice published in OJEU allowing new organisations to bid for a place on the HSSF from the refresh date.

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

II.2. Beskrivning

II.2.1. Benämning på upphandlingen

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

30200000 Datorer och datamateriel, 32410000 Lokalt nät, 32420000 Nätutrustning, 32430000 Globalt nät, 32500000 Telekommunikationsmateriel, 48000000 Programvara och informationssystem, 48180000 Medicinsk programvara, 48211000 Programvara för plattformskompatibilitet, 48331000 Programvara för projektledning, 48332000 Programvara för schemaläggning, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48440000 Programvara för finansiell analys och redovisning, 48451000 Programvara för affärsresursplanering, 48460000 Programvara för analys, forskning, matematik eller prognos, 48461000 Programvara för analys eller forskning, 48462000 Programvara för matematik eller prognos, 48463000 Programvara för statistik, 48480000 Programvara för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser, 48482000 Programvara för affärsunderrättelser, 48490000 Programvara för upphandling, 48514000 Programvara för fjärrtillgång, 48600000 Programvara för databas och operativsystem, 48610000 Databassystem, 48710000 Programvara för säkerhetskopiering eller återställning, 48730000 Säkerhetsprogramvara, 48760000 Viruskydd, 48800000 Informationssystem och servrar, 48810000 Informationssystem, 48812000 Ekonomiska informationssystem, 48813100 Offentliga databaser, 48814000 Medicinska informationssystem, 48814100 Sjukvårdssystem, 48814200 Patientadministrativt system, 48814300 Operationsadministrativt system, 48814400 Informationssystem för klinik, 48820000 Servrar, 66171000 Finansiell rådgivning, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212180 Medicinska programvaruutvecklingstjänster, 72212211 Programvaruutvecklingstjänster för plattformskompatibilitet, 72212330 Programvaruutvecklingstjänster för schemaläggning och produktivitet, 72212440 Programvaruutvecklingstjänster för finansiell analys och redovisning, 72212460 Programvaruutvecklingstjänster för analys, forskning, matematik eller prognos, 72212482 Programvaruutvecklingstjänster för affärsunderrättelser, 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72221000 Konsulttjänster för företagsanalys, 72222000 Strategisk granskning och planering av informationssystem eller informationsteknik, 72223000 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72225000 Värdering och granskning av kvalitetssäkring av system, 72226000 Konsulttjänster för leveranskontroll av systemprogram, 72227000 Konsulttjänster för dataanalys, 72228000 Konsulttjänster för integration av maskinvara, 72240000 Systemanalys och programmering, 72242000 Konstruktionsmodellering, 72246000 Konsulttjänster för system, 72250000 System- och stödtjänster, 72251000 Återhämtningstjänster efter driftsstörning, 72253000 Helpdesk- och stödtjänster, 72254000 Programvaruprovning, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72300000 Datatjänster, 72310000 Behandling av data, 72313000 Datafångsttjänster, 72314000 Datainsamlings- och kollateringstjänster, 72315000 Hantering av datanät och stödtjänster, 72316000 Dataanalys, 72317000 Datalagring, 72318000 Dataöverföring, 72320000 Databastjänster, 72330000 Standardiserings- och klassificeringstjänster för innehåll eller data, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster, 72700000 Datanätstjänster, 72800000 Tjänster för datorloggning och -provning, 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster, 75122000 Hälsovårdsförvaltning, 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik, 79311100 Utformning av undersökningar, 79311200 Genomförande av undersökningar, 79311300 Undersökningsanalys, 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande

tjänster, 79410000 Företags- och organisationsrådgivning, 79419000
Utvärderingskonsulttjänster, 79421000 Projektledning, förutom bygg – och anläggningsarbeten
, 79990000 Diverse företagstjänster, 79996000 Företagsadministration, 80500000
Utbildningstjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: UK United Kingdom

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

The main framework covers a number of service categories and service lines set out below. Each heading below represents a Service category and within that heading relevant service lines. A full description of all service lines is provided within the ITT documents:

Local Health and care records, including:

- strategy support,
- implementation support,
- infrastructure.

Informatics, analytics and digital tools for population health, business and clinical intelligence, including:

- population health intelligence,
- business and clinical intelligence,
- research tools.

Tools and applications that support direct patient care, including:

- decision support tools,
- integrated care co-ordination and management.

Surveys:

- surveys.

Transformation and change, including:

- development of service change and reconfiguration proposals,
- transformation project and programme management,
- organisational redesign, governance and payment and contract reform,
- workforce and leadership development support,
- specialist support for ICS development at system, place and neighbourhood level.

Patient empowerment and activation, including:

- support for implementing shared decision making and self-care programmes,
- support implementing personal health budgets and Integrated Personal Commissioning,
- digital and remote technology,
- personal Health Records.

System optimisation, including:

- patient pathway optimisation and care model design,
- patient flow solutions (including control centres),
- digitisation of NHS continuing healthcare,
- workforce deployment and e-rostering.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Antal månader: 48

Detta kontrakt kan förlängas: ja

Beskrivning av förlängning:

It is expected that the services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Each refresh will be the subject of a new contract notice published in OJEU allowing new organisations to bid for a place on the HSSF from the refresh date.

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

II.2. Beskrivning

II.2.1. Benämning på upphandlingen

Framework Lot

Del nr: 2

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: UK United Kingdom

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

The framework agreement covers a number of service categories and service lines set out below. Each heading below represents a service category and within that heading relevant service lines. A full description of all service lines is provided within the ITT documents. Any supplier awarded a place on either Lot 0 or the main Framework Lot for any of the service lines listed below will also be placed on the Framework Lot with regards to those service lines to which they have been accredited. The Framework Lot is not open to separate bids. Places on the Framework Lot will be achieved by successfully bidding for a place on Lot 0 or the Main Framework Lot.

Local health and care records, including:

- strategy support,
- implementation support,
- infrastructure.

Informatics, analytics and digital tools for Population Health, Business and Clinical Intelligence, including:

- population health intelligence,
- business and clinical intelligence,
- research tools.

Tools and applications that support direct patient care, including:

- decision support tools,
- integrated care co-ordination and management.

Surveys:

- surveys.

Transformation and change, including:

- development of service change and reconfiguration proposals,

- transformation project and programme management,
- organisational redesign, governance and payment and contract reform,
- workforce and leadership development support,
- specialist support for ICS development at system, place and neighbourhood level.

Patient empowerment and activation, including:

- support for implementing shared decision making and self-care programmes,
- support implementing personal health budgets and Integrated Personal Commissioning,
- digital and remote technology,
- personal Health records.

System optimisation, including:

- patient pathway optimisation and care model design,
- patient flow solutions (including Control Centres),
- digitisation of NHS Continuing Healthcare,
- workforce deployment and e-rostering.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Antal månader: 48

Detta kontrakt kan förlängas: ja

Beskrivning av förlängning:

The Framework Lot will be renewed in line with the refresh of Lot 0 and/or the Main Framework Lot in respect of any service lines within the scope of the HSSF.

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt III: Juridisk, ekonomisk, finansiell och teknisk information

III.1. Villkor för deltagande

III.1.1. Behörighet att utöva yrkesverksamheten i fråga, inklusive krav på registrering i yrkes- eller handelsregister

En förteckning över och kortfattad beskrivning av kraven:

See ITT documentation for further information.

III.1.2. Ekonomisk och finansiell ställning

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

III.1.3. Teknisk kunskap och yrkeskunskap

En förteckning över och kortfattad beskrivning av urvalskriterierna:

As set out in the ITT, which is available in the address stated in Section VI).

Eventuella minimistandardnivåer:

As set out in the ITT, which is available in the address stated in Section VI).

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

Upphandlingen omfattar upprättandet av ett ramavtal

Ramavtal med flera aktörer Om det rör sig om ramavtal – motivering för en löptid på över fyra år
:

N/A

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2019/S 164-402760](#)

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar

Datum: 16/12/2019 Lokal tid: 12:00

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar

Engelska

IV.2.7. Anbudsöppning

Datum: 16/12/2019 Lokal tid: 12:00

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling

Detta är en återkommande upphandling: ja

Planerad tidpunkt för offentliggörande av ytterligare meddelanden:

It is expected that services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Those services within the scope of the HSSF which are not within the scope of this current call for competition are expected to be competed during 2020.

VI.3. Kompletterande upplysningar

1) NHS England as a contracting authority established the Health Systems Support Framework during 2018. The HSSF acts as an umbrella arrangement for all framework agreements established for services within the scope of the HSSF and indicated as being part of the HSSF arrangements;

2) The current framework agreement is for the service lines set out within this contract notice, as further described in the ITT documents and will form part of the HSSF;

3) NHS England intends to establish this framework agreement for use by or on behalf of itself and other UK public sector bodies in England, Scotland, Wales and Northern Ireland (including any future successor organisation(s) to the functions exercised by any such organisation(s)). It is also anticipated that non-contracting authorities will be permitted to access the framework agreement;

4) The framework agreement may be accessed by the public sector bodies listed within the ITT documents, to the extent that they are engaged in the management and/or support of the health, care and/or wellbeing of populations within the UK or for which they are responsible;

5) Reference to health and/or social care services within this notice and the ITT documentation includes but is not limited to: primary care services, secondary care services, mental health services, community care services, tertiary care services, social care services and public health services;

6) Any interested suppliers will be required to register via our online portal at:

<https://nhsengland.bravosolution.co.uk/web/login.html> (Project reference: tender — 4185 — HSSF — 2019) where the ITT documents will be accessible. A single ITT has been set up (ITT reference: ITT — 758 — HSSF — 2019) covering all service requirements. Bidders must register for this ITT where they are interested in bidding to provide any of the services within the scope of this framework. This portal will be the channel used for issue of further information relating to this ITT;

7) It is expected that the HSSF and services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Each refresh will be the subject of a new contract notice published in OJEU allowing new organisations to bid for a place on the framework from the refresh date. For existing accredited entities, the refresh process has been streamlined, allowing previous accredited capabilities to be carried forward.

8) This framework agreement will be awarded for 4 years. However from the point that a service line within the HSSF is refreshed, it is anticipated that the framework agreement covering that refreshed service line will be accessed by any participating authorities wishing to use the HSSF for those services. Further competitions that have commenced prior to a refresh date may be concluded;

9) It is anticipated that where the call-off requirements of a participating framework customer fall under more than one service line, suppliers of those services will be able to submit a bid with another accredited supplier or suppliers on the framework agreement where in combination the suppliers are appointed to all the relevant service lines. This will strengthen and streamline the response to customers of the framework. When submitting any such bid the supplier and such supplier(s) shall do so either:

(a) as co-bidders and such suppliers will be jointly and severally liable for each and every obligation and liability under the relevant Call-Off Contract; or

(b) with one of the suppliers as a prime contractor (contracting with the relevant procuring customer) and subcontracting obligations to the other suppliers as their sub-contractors.

10) For the avoidance of doubt any suppliers submitting a joint bid must have been appointed to the framework agreement for the relevant service lines which they are to provide in the relevant bid submitted. No supplier shall be allowed to deliver services and capabilities that they have not been accredited to do so.

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: See VI.4.3

Ort: See VI.4.3

Land: Förenade kungariket

VI.4.3. Överprövning

Uppgifter om tidsfrist(er) för överprövning:

The contracting authority will incorporate a minimum ten day standstill period at the point information on the decision to award the contract is communicated to bidders. Any bidder wishing to appeal the decision to award the contract, or after the award of the contract appeal the contract, shall have the rights set out in Part 3 of the Public Contracts Regulations 2015.

VI.5. Datum då meddelandet sänts

14/11/2019