

545381-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Mobiltelefon tjänster – EA Mobiele abonnementen

OJ S 150/2026 06/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

E-postadress: info@sportbedrijfrotterdam.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: EA Mobiele abonnementen

Beskrivning: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Förfarandets identifierare: 2dadc35d-0ba2-4790-b48a-68188c67d37f

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64212000 Mobiltelefon tjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Rotterdam

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: EA Mobiele abonnementen

Beskrivning: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64212000 Mobiltelefonitjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Aantallen zijn indicatief, de hoeveelheid af te nemen producten kunnen gedurende de looptijd in onderling overleg worden aangepast.

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Rotterdam

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: De opdracht kan optioneel éénmalig verlengd worden voor twee (2) jaar.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: K1: Plan van aanpak migratie

Beskrivning: SR vraagt Inschrijvers een plan van aanpak in te dienen, waarin ten minste de volgende aspecten worden uitgewerkt: • Een schematische implementatieplanning (in tijd en mijlpalen) incl. taken, verantwoordelijkheden, impact, risico en maatregelen; • Communicatie richting SR en haar medewerkers; • De taken en verantwoordelijkheden die de Inschrijver voorziet bij de wisseling van de oude leverancier naar de nieuwe leverancier. • Logistieke aanpak omtrent de distributie van de nieuwe voorraad simkaarten; • Evaluatie en nazorg. • Inschrijver beschrijft het back-up- en herstelproces van het onlineportaal, inclusief de

herstelmogelijkheden bij volledige uitval of verlies van het portaal. Daarnaast beschrijft Inschrijver de voorziene risico's en de genomen beheersmaatregelen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: K2: Dienstverlening en ontzorging

Beskrivning: Casus: Een medewerker meldt via de Single Point of Contact (SPOC) dat hij slecht mobiel bereik ervaart. Tijdens het telefoongesprek blijkt de medewerker slecht verstaanbaar; het gesprek valt regelmatig weg en de geluidskwaliteit is onvoldoende om de melding volledig telefonisch af te handelen. De medewerker blijkt niet de enige gebruiker met bereikbaarheidsproblemen te zijn. In de daaropvolgende weken zijn er meerdere vergelijkbare meldingen vanuit dezelfde locatie. Beschrijf welke stappen worden genomen vanaf het moment dat deze melding wordt ontvangen. Ga hierbij minimaal in op: • De acties die worden ondernomen wanneer telefonisch contact niet mogelijk is. • De aanpak voor het analyseren van de oorzaak van het bereikbaarheidsprobleem. • De doorlooptijden voor eerste reactie, analyse en terugkoppeling. • De inzet van tijdelijke en structurele oplossingen. • De escalatieprocedure indien het probleem niet direct kan worden opgelost.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijs

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. **Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

5.1.12. **Upphandlingsvillkor**

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

De språk som kan användas i anbudan eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/11/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Sportbedrijf Rotterdam B.V. - Rechtbank Rotterdam

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organisation som mottar anbudsansökningar: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Registreringsnummer: 562074869

Postadress: Annie M.G. Schmidtplein 8

Ort: ROTTERDAM

Postnummer: 3083 NZ

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Ashley Beijer

E-postadress: info@sportbedrijfrotterdam.nl

Tfn: +31 108080880

Webbadress: <http://www.sportbedrijfrotterdam.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Rotterdam

Postadress: Wilhelminaplein 100-125

Ort: Rotterdam

Postnummer: 3072 AK

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Rechtbank Rotterdam

E-postadress: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Tfn: +31 883626000

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2cfe5687-48f7-4e12-bd96-9028c1d6f8cb - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 05/08/2026 13:59:52 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 545381-2026

EUT S-nummer: 150/2026

Publiceringsdatum: 06/08/2026