

547812-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Helpdesk- och stödtjänster – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ASST DI BERGAMO OVEST

E-postadress: ufficiogare@asst-bginvest.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Beskrivning: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Förfarandets identifierare: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 667 416,66 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Beskrivning: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Intern identifierare: LOT-0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 667 416,66 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Kompletterande information: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno pubblicati sui siti www.asstbgovest.it e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge, almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini dell'acquisizione del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 12/08/2026

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ASST DI BERGAMO OVEST

Registreringsnummer: 04114450168

Postadress: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Ort: TREVIGLIO

Postnummer: 24047

Del av land (NUTS): Bergamo (ITC46)

Land: Italien

Kontaktpunkt: Elisabetta Mombrini

E-postadress: ufficiogare@asst-bgovest.it

Tfn: 0363424514

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Registreringsnummer: 98156760179

Postadress: Via Carlo Zima, 3

Ort: Brescia

Postnummer: 25121

Del av land (NUTS): Brescia (ITC47)

Land: Italien

E-postadress: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951-02

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Posticipo termine per la presentazione delle offerte: Nuovo termine 27.08.2026 ore 12:00

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12.08.2026 Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte 27.08.2026 ore 14:00

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 353ff1cb-4eb5-4366-bf6e-0d11bc06a4d6 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/08/2026 14:51:10 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 547812-2026

EUT S-nummer: 151/2026

Publiceringsdatum: 07/08/2026