

548548-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Tjänster för offentliga telefoner – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti
OJ S 151/2026 07/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: GORI S.p.A.

E-postadress: procurement@pec.goriacqua.com

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Vattenverksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Beskrivning: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Förfarandets identifierare: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64211000 Tjänster för offentliga telefoner

2.1.2. Leveransplats

Ort: Italia

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption:

Bedrägerier:

Penningtvätt eller finansiering av terrorism:

Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:
Brott mot yrkesetiken vid upphandling av försvarsmateriel:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Bristande tillförlitlighet när det gäller att utesluta risker för landets säkerhet:
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Avbruten näringsverksamhet:
Konkurs:
Ackordsuppgörelse med borgenärer:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Beskrivning: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64211000 Tjänster för offentliga telefoner

5.1.2. Leveransplats

Ort: Italia

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Si rimanda al disciplinare di gara

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: italienska

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Si rimanda al disciplinare di gara

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: seduta telematica

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Si rimanda al disciplinare di gara
Sekretessavtal krävs: nej
Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: Non applicabile

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: TAR Campania - Sezione Napoli

Prövningsorganisation: TAR Campania - Sezione Napoli

Information om tidsfrist för prövning: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: GORI S.p.A.

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: GORI S.p.A.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisation som mottar anbudsansökningar: GORI S.p.A.

Organisation som behandlar anbud: GORI S.p.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: GORI S.p.A.

Registreringsnummer: 7599620635

Postadress: Via Trentola, 211

Ort: Italia

Postnummer: 80056

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

Kontaktpunkt: Unità Appalti

E-postadress: procurement@pec.goriacqua.com

Tfn: 0817884285

Köparprofil: <https://www.goriacqua.com>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR Campania - Sezione Napoli

Registreringsnummer: 94028990631

Postadress: Piazza Municipio, 64

Ort: Napoli
Postnummer: 80133
Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)
Land: Italien
E-postadress: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tfn: 390817817100

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden
Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska
Meddelandets publiceringsnummer: 548548-2026
EUT S-nummer: 151/2026
Publiceringsdatum: 07/08/2026