

Sverige-Stockholm: IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

OJ S 194/2022 07/10/2022

Meddelande om upphandling

Tjänster

**Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

## Avsnitt I: Upphandlande myndighet

---

### I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Serviceförvaltningen

Nationellt registreringsnummer: 212000-0142

Postadress: Serviceförvaltningen, Stockholms stad Box 7005

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE11 Stockholm

Postnummer: 121 07

Land: Sverige

Kontaktperson: Nilüfer Nellie Sözen

E-post: [nilufer.sozen@stockholm.se](mailto:nilufer.sozen@stockholm.se)

**Internetadress(er):**

Allmän adress: <https://stad.stockholm/organisation/fackforvaltningar/serviceforvaltningen/>

### I.3. Kommunikation

Tillgång till upphandlingsdokumenten är begränsad. Ytterligare upplysningar kan erhållas från:

<https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=52282>

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=52282>

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas till ovannämnda adress

### I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

### I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

## Avsnitt II: Föremål

---

### II.1. Upphandlingens omfattning

#### II.1.1. Benämning på upphandlingen

Konsulttjänster inom digitalisering, it och informationssäkerhet

Referensnummer: SF 2022/59

#### II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

#### II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

#### **II.1.4. Kort beskrivning**

Upphandlingen omfattar konsulttjänster inom allt från verksamhetsutveckling och förändringsledning inom området digitalisering och it till systemutveckling och systemförvaltning inom olika områden.

Upphandlingen är indelad i fyra anbudsområden:

1. Verksamhetsutveckling, ledning och styrning omfattar bland annat förändringsledning, projektledning, effektstyrning, verksamhetsutveckling, enterprisearkitektur, informationsarkitektur, processkartläggningar, sourcing, förstudier, prototyping och kravställning.
2. Systemutveckling och livscykelhantering omfattar tjänster inom arkitektur, infrastruktur, systemutveckling och systemförvaltning. Utveckling av digitala tjänster, såsom webblösningar, e-tjänster, och applikationer är exempel på utvecklingsprojekt inom området. Vidare ingår förvaltningsledning och testledning i anbudsområdet.
3. Specialister inom Geodata och GIS omfattar konsulttjänster inom området geodata och Geografiska InformationsSystem (GIS). Utveckling av systemstöd, förstudier, analyser, kravställning, integrationer, förvaltning och avveckling.
4. Informationssäkerhet omfattar hela informationssäkerhetsområdet. Upphandlingen omfattar även informationssäkerhet med hela dess bredd från strategier och utveckling av ledningssystem, riskhantering och informationsklassificeringar till teknisk säkerhet relaterat till stadens nätverk och system men även i lösningar som ingår i exempelvis smart stad och därmed i samhällsbygget (trafiklösningar, bostadsområden m.m.), välfärdsteknologi och dataskyddsombud.

#### **II.1.5. Uppskattat totalt värde**

Värde exkl. moms: 374 000 000,00 SEK

#### **II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

### **II.2. Beskrivning**

#### **II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72210000 Programmering av programpaket, 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72240000 Systemanalys och programmering, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72420000 Internetutvecklingstjänster

#### **II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: SE11 Stockholm

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Stockholm

#### **II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

Upphandlingen omfattar konsulttjänster inom allt från verksamhetsutveckling och förändringsledning inom området digitalisering och it till systemutveckling och systemförvaltning inom olika områden.

Upphandlingen är indelad i fyra anbudsområden:

1. Verksamhetsutveckling, ledning och styrning omfattar bland annat förändringsledning, projektledning, effektstyrning, verksamhetsutveckling, enterprisearkitektur, informationsarkitektur, processkartläggningar, sourcing, förstudier, prototyping och kravställning.
2. Systemutveckling och livscykelhantering omfattar tjänster inom arkitektur, infrastruktur, systemutveckling och systemförvaltning. Utveckling av digitala tjänster, såsom webblösningar, e-tjänster, och applikationer är exempel på utvecklingsprojekt inom området. Vidare ingår förvaltningsledning och testledning i anbudsområdet.
3. Specialister inom Geodata och GIS omfattar konsulttjänster inom området geodata och Geografiska InformationsSystem (GIS). Utveckling av systemstöd, förstudier, analyser, kravställning, integrationer, förvaltning och utveckling.
4. Informationssäkerhet omfattar hela informationssäkerhetsområdet. Upphandlingen omfattar även informationssäkerhet med hela dess bredd från strategier och utveckling av ledningssystem, riskhantering och informationsklassificeringar till teknisk säkerhet relaterat till stadens nätverk och system men även i lösningar som ingår i exempelvis smart stad och därmed i samhällsbygget (trafiklösningar, bostadsområden m.m.), välfärdsteknologi och dataskyddsbud.

#### **II.2.5. Tilldelningskriterier**

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

#### **II.2.6. Uppskattat värde**

Värde exkl. moms: 374 000 000,00 SEK

#### **II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid**

Start: 20/02/2023 Slut: 19/02/2027

Detta kontrakt kan förlängas: nej

#### **II.2.10. Information om alternativa anbud**

Alternativa anbud accepteras: nej

#### **II.2.11. Information om optioner**

Option: nej

#### **II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

#### **II.2.14. Kompletterande upplysningar**

### **Avsnitt III: Juridisk, ekonomisk, finansiell och teknisk information**

---

### **III.1. Villkor för deltagande**

#### **III.1.2. Ekonomisk och finansiell ställning**

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

#### **III.1.3. Teknisk kunskap och yrkeskunskap**

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

## **Avsnitt IV: Förfarande**

---

### **IV.1. Beskrivning**

#### **IV.1.1. Typ av förfarande**

Förhandlade förfaranden under konkurrens

#### **IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem**

#### **IV.1.5. Information om förhandling**

#### **IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

### **IV.2. Administrativ information**

#### **IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar**

Datum: 07/11/2022 Lokal tid: 23:59

#### **IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta**

#### **IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar**

Svenska

## **Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar**

---

### **VI.1. Är detta en återkommande upphandling**

Detta är en återkommande upphandling: nej

### **VI.2. Information om elektroniska arbetsflöden**

Elektronisk beställning tillämpas

Elektronisk fakturering godtas

Elektronisk betalning tillämpas

### **VI.3. Kompletterande upplysningar**

### **VI.4. Överprövningsförfaranden**

#### **VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Postadress: Tegeluddsvägen 1

Ort: Stockholm

Postnummer: 11541

Land: Sverige

E-post: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telefon: +46 856168000

Fax: +468 56168001

Internetadress: [www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se](http://www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se)

**VI.5. Datum då meddelandet sänts**

04/10/2022