

## 550093-2026 - Konkurrensumsättning

Estland – Programmering av mjukvara samt rådgivning – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs  
OJ S 151/2026 07/08/2026  
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

E-postadress: [rik.hanked@rik.ee](mailto:rik.hanked@rik.ee)

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Beskrivning: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Förfarandets identifierare: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Intern identifierare: 312769-0000

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Avatud hankemenetlus

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

#### **2.1.3. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 150 000,00 EUR

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõmitakse hankeleping ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Beskrivning: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 312769-0000

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Land: Estland

Kompletterande information: Eesti

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/10/2026

Varaktighet: 5 Månader

**5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 150 000,00 EUR

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

Kompletterande information: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepung ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

**5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

#### **5.1.8. Tillgänglighetskriterier**

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid  
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Plats: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och provning**

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för provning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Registreringsnummer: 70000310

Postadress: Lubja tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 19081

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Kontaktpunkt: Teele Nässi

E-postadress: [rik.hanked@rik.ee](mailto:rik.hanked@rik.ee)

Tfn: +372 58505692

Webbadress: <http://www.rik.ee/>

Köparprofil: <http://www.rik.ee/>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreringsnummer: 1000123

Postadress: Tartu mnt 85  
Ort: Tallinn  
Postnummer: 10115  
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)  
Land: Estland  
E-postadress: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)  
Tfn: +3726113713

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation  
Medlingsorganisation

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Riigihangete register  
Registreringsnummer: TED64  
Postadress: Lökke tn 4  
Ort: Tallinn  
Postnummer: 10122  
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)  
Land: Estland  
E-postadress: [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)  
Tfn: +3726113693

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Meddelandets undertyp: 16  
Avsändningsdatum för meddelandet: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid  
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: estniska  
Meddelandets publiceringsnummer: 550093-2026  
EUT S-nummer: 151/2026  
Publiceringsdatum: 07/08/2026