

556797-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-postadress: contratacionmit@xunta.gal

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Beskrivning: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Förfarandets identifierare: 2a59dfbe-169e-4ff3-b135-99bb5c73beb1

Intern identifierare: AMT-2026-0101

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Ort: Santiago de Compostela

Postnummer: 15781

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 075 840,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: AMT-2026-0101: Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Beskrivning: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Intern identifierare: AMT-2026-0101

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 075 840,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Propuesta técnica

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 45

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Precio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: spanska, galiciska

Adress till upphandlingsdokumenten: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: www.conselleriadeconomia.es/silex

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska, galiciska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Information om tidsfrist för prövning: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registreringsnummer: Q1500382E

Avdelning: Departamento de Contratación

Postadress: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Ort: Santiago de Compostela
Postnummer: 15781
Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanien
Kontaktpunkt: Departamento de Contratación
E-postadress: contratacionmit@xunta.gal
Tfn: +34981545285
Fax: +34 981545274
Webbadress: <https://amtega.xunta.gal/es>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>
Köparprofil: <https://www.contratosdegalicia.gal/>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)
Registreringsnummer: A12023977
Postadress: Rúa Raxeira 52-2º
Ort: Santiago de Compostela
Postnummer: 15781
Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanien
E-postadress: tacgal@xunta.gal
Tfn: +34 881995480
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union
Registreringsnummer: PUBL
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2417
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-postadress: ted@publications.europa.eu
Tfn: +352 29291
Webbadress: <https://op.europa.eu>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 6da39b14-88c9-4e0b-803d-024cea01b014 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 10/08/2026 08:36:43 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 556797-2026

