

558239-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Undersökningar – NKI undersökningar

OJ S 154/2026 12/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AB Ängelholms hem

E-postadress: info@angelholmshem.se

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: NKI undersökningar

Beskrivning: Avtal avseende kundundersökningar som följer hela kundresan och hyresgästerna olika kontaktytor med bolaget. Kundundersökningar skickas ut löpande och mäts/redovisas i realtid. Leverantören ska hjälpa bolaget att kartlägga våra behov, föreslå arbetssätt, genomföra undersökningar, bistå med digitala analysverktyg/utbildning och inneha fast API för att kunna mäta våra processer. Avtalet innefattar även digitalt stöd och analysverktyg.

Förfarandets identifierare: cbbcf865-f507-4a75-b548-15f43fef3c2d

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311000 Undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 400 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: NKI undersökningar

Beskrivning: Avtal avseende kundundersökningar som följer hela kundresan och hyresgästerna olika kontaktytor med bolaget. Kundundersökningar skickas ut löpande och mäts/redovisas i realtid. Leverantören ska hjälpa bolaget att kartlägga våra behov, föreslå arbetssätt, genomföra undersökningar, bistå med digitala analysverktyg/utbildning och inneha fast API för att kunna mäta våra processer. Avtalet innefattar även digitalt stöd och analysverktyg.

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:118767:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311000 Undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/angelholmshem/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=117758>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/angelholmshem/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=117758>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Malmö

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: AB

Ängelholmshem

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: AB Ängelholmshem

Registreringsnummer: 556054-7555

Postadress: Box 1111

Ort: Ängelholm

Postnummer: 26222

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

E-postadress: info@angelholmshem.se

Tfn: 043466000

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: support@e-avrop.com

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Malmö

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 4522

Ort: Malmö

Postnummer: 203 20

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tfn: +46 40-35 35 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cfcf833d-a150-4b08-bbb9-32f27f61bc5a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 10/08/2026 16:07:43 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 558239-2026

EUT S-nummer: 154/2026

Publiceringsdatum: 12/08/2026