

## 559542-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Teletjänstcentral – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 154/2026 12/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AJUNTAMENT DE GIRONA

E-postadress: [contractacioicompres@ajgirona.cat](mailto:contractacioicompres@ajgirona.cat)

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Beskrivning: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Förfarandets identifierare: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Intern identifierare: 2026043068

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

##### 2.1.2. Leveransplats

Ort: Girona

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Kompletterande information: Girona

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 324 617,58 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

### 5. Del (anbudsområde)

---

#### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: 2026043068

Beskrivning: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Intern identifierare: 2026043068

##### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

##### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

##### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 2 År

##### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 2

##### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 1 324 617,58 EUR

##### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

Det här är en återkommande upphandling

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

##### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

##### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Organización y recursos destinados al servicio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: katalanska, spanska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

**Information om offentlig anbudsoppning:**

Öppningsdatum: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Girona

Kompletterande information: Apertura sobre 2: 28/09/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 09/10 /2026 14:00h

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Information om tidsfrist för prövning: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:  
AJUNTAMENT DE GIRONA  
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público  
Organisation som mottar anbudsansökningar: AJUNTAMENT DE GIRONA  
Organisation som behandlar anbud: AJUNTAMENT DE GIRONA

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: AJUNTAMENT DE GIRONA  
Registreringsnummer: P1708500B  
Postadress: Plaza del Vi, 1  
Ort: Girona  
Postnummer: 17004  
Del av land (NUTS): Girona (ES512)  
Land: Spanien  
Kontaktpunkt: Servicio de Contratación y Compras  
E-postadress: [contractacioicompres@ajgirona.cat](mailto:contractacioicompres@ajgirona.cat)  
Tfn: +34 972419021  
Fax: +34 972419495  
Webbadress: [http://seu.girona.cat/portal/girona\\_ca/contractant](http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant)

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare  
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet  
Organisation som mottar anbudsansökningar  
Organisation som behandlar anbud

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público  
Registreringsnummer: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público  
Postadress: Via Laietana, núm. 14, 5ª  
Ort: Barcelona  
Postnummer: 08003  
Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)  
Land: Spanien  
E-postadress: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)  
Tfn: +34 935676300

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation  
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

### 8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union  
Registreringsnummer: PUBL  
Ort: Luxembourg  
Postnummer: 2417  
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Land: Luxemburg  
E-postadress: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: baa67ba9-f0fd-457c-8c66-3e98b18384b4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/08/2026 10:08:18 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 559542-2026

EUT S-nummer: 154/2026

Publiceringsdatum: 12/08/2026