

562412-2026 - Konkurrensutsättning

Österrike – Programvara för kundhantering – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Wirtschaftskammer Oberösterreich

E-postadress: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: CRM Plattform

Beskrivning: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Förfarandets identifierare: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Intern identifierare: 1

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: besondere Dringlichkeit

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0083

Titel: CRM-Plattform

Beskrivning: Lieferung und Implementierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Land: Österrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2027

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Information om tidsfrist för prövning: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisationer

8.1. ORG-1137

Officiellt namn: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Registreringsnummer: 1

Postadress: Hessenplatz 3
Ort: Linz
Postnummer: 4020
Del av land (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Land: Österrike
E-postadress: Franz.Kirchhofer@wkoee.at
Tfn: +43 5909093809
Webbadress: <https://www.wko.at/ooe>
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 562412-2026
EUT S-nummer: 155/2026
Publiceringsdatum: 13/08/2026