

563302-2026 - Konkurrensetsättning

Österrike – Teletjänstcentral – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Niederösterreich-Card GmbH

E-postadress: noecard@noe.co.at

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: NÖC / Service-Center

Beskrivning: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Förfarandets identifierare: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Intern identifierare: 2/2026

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

Ytterligare klassificering (cpv): 72253100 Helpdesk-tjänster

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-2514

Titel: NÖC / Service-Center

Beskrivning: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

Ytterligare klassificering (cpv): 72253100 Helpdesk-tjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Land: Österrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/06/2027

Varaktighet: 96 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 65

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>
De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich
Information om tidsfrist för prövning: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organisationer

8.1. ORG-0422

Officiellt namn: Niederösterreich-Card GmbH
Registreringsnummer: 9110016860152
Postadress: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich
Ort: St. Pölten
Postnummer: 3100
Del av land (NUTS): Sankt Pölten (AT123)
Land: Österrike
E-postadress: noecard@noe.co.at

Tfn: +43 2742900019880

Webbadress: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0265

Officiellt namn: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registreringsnummer: 9110022398113

Postadress: Rennbahnstraße 29

Ort: St. Pölten

Postnummer: 3109

Del av land (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Land: Österrike

E-postadress: post@lvwg.noel.gv.at

Tfn: +43 274290590

Webbadress: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-4551

Officiellt namn: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Registreringsnummer: 9110016405285

Postadress: Bahnhofplatz 1a/1/5

Ort: Mödling

Postnummer: 240

Del av land (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Land: Österrike

E-postadress: office@vbsn.at

Tfn: +43 223622050

Webbadress: <https://www.vbsn.at/>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 563302-2026

EUT S-nummer: 155/2026

Publiceringsdatum: 13/08/2026