

## 566558-2025 - Resultat

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

OJ S 166/2025 01/09/2025

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Huoltovarmuuskeskus

E-postadress: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Beskrivning: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätöihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projektit”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten.

• ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana: TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheissa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen

alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Förfarandets identifierare: c830924b-76aa-4ffd-b8be-cd636661e1d4

Föregående meddelande: 12fd18ae-7e32-4dcc-ae12-b5dd0d3a08de-01

Intern identifierare: 564942

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

### 2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### 2.1.4. Allmänna upplysningar

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Teknisen harjoitusympäristön toimitusprojektit sekä harjoitusalueen ylläpito

Beskrivning: Huoltovarmuuskeskus järjestää vuonna 2026 ja 2028 TIETO-harjoituksen, jossa tarvittavan teknisen harjoitusympäristön hankinnan se kilpailuttaa kokonaispalveluna (Software-as-a-Service, SaaS). Hankinta koostuu projektista, ylläpidosta ja mahdollisesta optiosta (tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet). HVK pyytää tarjousta seuraavista kokonaisuuksista vuosiksi 2025–2029: • ”Ylläpitopalvelu”: Microsoft Azure -pilvipalveluun perustetun teknisen harjoitusympäristön ylläpitopalvelu, jonka työmäärä perustuu harjoitusten väliseen aikaan. Harjoitusten välissä ei tarvita teknistä lähitukea. Tilaaja arvioi, että harjoitusten välissä tarvitaan 5–10 ylläpitolisenssiä, joita käyttävät ylläpitotehtävissä toimivat toimittajan tekniset asiantuntijat ja harjoitustoimintaan liittyvä tilaajan henkilöstö.

Ylläpitopalvelu sisältää toimittajan valmiuden erikseen tilattaviin tuki- ja lisätoihin, joiden sopimuskauden aikaisen hinnoittelun on sisällyttävä tarjoukseen. • ”Projekti”: Toimitusprojekti, jossa rakennetaan TIETO-harjoitusympäristö ja joka sisältää harjoitusten aikaisen teknisen ja lähituen: harjoituksen intensiivivaihetta edeltävän päivän viime hetken muutokset, kolmipäiväisen intensiivivaiheen (esim. tiistaista torstaihin) tekninen ja lähituki (kaksi asiantuntijaa harjoitustilassa ja yksi etäyhteyden kautta) sekä kahtena ensimmäisenä intensiiviharjoituspäivänä klo 16 jälkeen mahdollisesti tarvittavat toimenpiteet harjoitusympäristön valmistelemiseksi seuraavan päivän harjoitukseen. Tämä sisältö on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoitusta varten. • ”Optio, tarvittavat valmisohjelmistojen käyttöoikeudet”: Lisähankintamahdollisuutena harjoitusympäristössä tarvittavien valmisohjelmistojen lisenssien hankinta. TIETO24-harjoituksessa käytettiin Microsoftin E5 -lisenssejä ja muun muassa seuraavia sovelluksia: Microsoft O365, Outlook, SharePoint, Teams Enterprise, Forms, Purview, Defender ja Power BI Premium Per User Add-on. Käyttöoikeuksien tarve vaihtelee sopimuskauden aikana:

TIETO-harjoitusten välissä riittää 5–10 lisenssiä toimittajan teknisille asiantuntijoille ja tilaajan harjoitustoimintaan liittyvälle henkilöstölle, kun TIETO-harjoituksen kaikkiaan pari kuukautta kattavissa aktiivi- ja intensiivivaiheessa tarvitaan lisenssit jopa 500–600 harjoittelijalle. Power BI Premium Per User Add-on -lisenssit tulevat pelinjohdon käyttöön (3–5 kpl) intensiivivaiheen alusta enintään puoleksi vuodeksi, esimerkiksi lokakuun alusta tammi-helmikuun loppuun. Myös optio on laskettava tarjoukseen kahtena vuonna tapahtuvaksi: TIETO26- ja TIETO28-harjoituksessa.

Intern identifierare: 564942

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

#### **5.1.2. Leveransplats**

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: Harjoitusympäristössä käsiteltäviä tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 51 Månader

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Laatu 60 %

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (decimaltal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0,6

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Laatu 40 %

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (decimaltal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0,4

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### **5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös

oheisasiakirjoiheen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoiheen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut kirjallisen päätöksen asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen ja valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaanista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä: 1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai 2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoiheen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. Jos päätös annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asiakirja katsotaan saaduksi tiedoksi seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Todisteellisen tiedoksiannon katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaanitodistukseen merkittynä aikana.

## 6. Resultat

---

### 6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0000

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

Skälet till att en vinnare inte utsågs: Köparens beslut att inte tillmötesgå en anbudsgivares begäran om omprövning av tilldelning på grund av tekniska fel eller fel i förfarandet

#### 6.1.4. Statistisk information

##### Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud från medelstora företag

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus  
Registreringsnummer: 3006157-6  
Postadress: Radanrakentajantie 5  
Ort: Helsinki  
Postnummer: 00520  
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Land: Finland  
E-postadress: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Tfn: +358 295643300  
Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Huoltovarmuuskeskus  
Registreringsnummer: 0202419-6  
Postadress: Aleksanterinkatu 48 A  
Ort: Helsinki  
Postnummer: 00100  
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Land: Finland  
Kontaktpunkt: Huoltovarmuuskeskus  
E-postadress: [info@nesa.fi](mailto:info@nesa.fi)  
Tfn: +358 295051000  
Webbadress: <http://www.huoltovarmuuskeskus.fi>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)  
Registreringsnummer: FI09880841  
Postadress: Mannerheiminaukio 1a  
Ort: Helsinki  
Postnummer: 00100  
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Land: Finland  
Kontaktpunkt: eSender  
E-postadress: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Tfn: 029 55 636 30  
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 0d3a0fb4-7858-4447-9292-c422e3b8e3b4 - 01

Formulärtyp: Resultat

Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Meddelandets undertyp: 29

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/08/2025 13:19:36 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid  
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/08/2025 13:19:47 (UTC+00:00)  
Västeuropeisk tid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska  
Meddelandets publiceringsnummer: 566558-2025  
EUT S-nummer: 166/2025  
Publiceringsdatum: 01/09/2025