

566568-2025 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-postadress: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Beskrivning: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Förfarandets identifierare: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Postadress: 11 bis quai Perrache

Ort: Lyon

Postnummer: 69200

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 285 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Editeur

Beskrivning: Sélection d'un éditeur

Intern identifierare: Lot 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Leveransplats

Ort: Lyon

Postnummer: 69200

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Reconduction tacite

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 160 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Lyon

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Intégrateur

Beskrivning: Sélection d'un intégrateur

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Leveransplats

Ort: Lyon

Postnummer: 69200

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Reconduction tacite.

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 125 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Lyon

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registreringsnummer: 82443386600046

Postadress: 11 B Quai Perrache

Ort: Lyon

Postnummer: 69200

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

E-postadress: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Tfn: +33615942835

Köparprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal administratif de Lyon

Registreringsnummer: 17690005800015

Postadress: 184, rue Duguesclin

Ort: Lyon

Postnummer: 69300

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Tfn: 0487635000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 566568-2025

EUT S-nummer: 166/2025

Publiceringsdatum: 01/09/2025