

567487-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – Underhåll av IT-programvara – Usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje

OJ S 157/2026 17/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

E-postadress: nabava@mpudt.hr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje

Beskrivning: Predmet nabave je usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje i uključuje osnovno i adaptivno održavanje. Predmet nabave detaljno je definiran Troškovnikom i Tehničkom specifikacijom koji čine sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi.

Förfarandets identifierare: 83443688-b883-45f8-b655-43607fd0f4c6

Intern identifierare: 175/26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 396 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma
Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje
Beskrivning: Predmet nabave je usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje i uključuje osnovno i adaptivno održavanje. Predmet nabave detaljno je definiran Troškovnikom i Tehničkom specifikacijom koji čine sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi.
Intern identifierare: 175/26

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kompletterande information: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026
Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 396 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Specifično iskustvo stručnjaka

Beskrivning: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrdit će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini nefinancijski podkriterij odabira ne dostavi dokaz (životopis) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij. OBRAZLOŽENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave, potrebno je da ponuditelj posjeduje traženo iskustvo. S istom svrhom su zadani uvjeti – kriteriji od strane Naručitelja kojima se definira minimalan broj odgovarajućih osoba iz stručnog tima ponuditelja (Popis stručnjaka), dok je dodatno iskustvo naznačenih osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja prednost koja se boduje u kriterijima za odabir.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/94049>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/94049>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 11.880,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 175 /26 Predmet nabave: “Usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje“ „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb.

Kompletterande information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Sukladno prijedlogu okvirnog sporazuma.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köparkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Registreringsnummer: 72910430276

Postadress: Ulica grada Vukovara 49

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: nabava@mpudt.hr

E-postadress: nabava@mpudt.hr

Tfn: +385 13714000

Webbadress: <https://mpudt.gov.hr/>

Köparprofil: <https://mpudt.gov.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registreringsnummer: 95857869241
Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Ort: Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b06ff230-fa23-45c2-8182-84c6f5a8799d - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 567487-2026
EUT S-nummer: 157/2026
Publiceringsdatum: 17/08/2026