

567854-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning – Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

OJ S 157/2026 17/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

E-postadress: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Beskrivning: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno

Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Förfarandets identifierare: 74d9328a-518a-4dcb-8a00-13123e66bba2

Intern identifierare: UR-26-412-043

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50300000 Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 240 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Beskrivning: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno

Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Intern identifierare: UR-26-412-043

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50300000 Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 30/09/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 240 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Ska anges i anbudet
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Količina predmeta nabave navedena je u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku ove dokumentacije. Količina predmeta nabave je okvirna za stavke Troškovnika 2., 3. i 4. te se iste zaračunavaju sukladno stvarnim potrebama Naručitelja i sukladno stvarno odrađenim satima.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Verktyg, anläggningar eller teknisk utrustning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 86

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kriterij Dodatni stručnjaci

Beskrivning: Bodovi se utvrđuju sukladno dokumentu Kriteriji za odabir ponude, iz priloga ove dokumentacije.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 14

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Naručitelj zahtijeva jamstvo za ozbiljnost ponude i u tu svrhu ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti neopozivu, bezuvjetnu, na prvi poziv i bez prigovora bankarsku garanciju na iznos od 7.000,00 EUR, s rokom valjanosti najmanje do roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude naplatiti u slučaju: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja - Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., 10410 Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2, p.p. 103, Hrvatska ili neposrednom dostavom u pisarnicu naručitelja: Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, soba broj 112/I kat, s naznakom „ne otvaraj“. Na prednjoj strani omotnice stavlja se: - naziv i adresa naručitelja, - evidencijski broj nabave, - naziv predmeta nabave, - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ i „ne otvaraj“. Na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice stavlja se: - naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2.

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja (uz predočenje pisane i ovjerene punomoći - pisanog dokaza o ovlasti).

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Bitni uvjeti ugovora su sljedeći: - Uvjeti plaćanja sukladno dokumentaciji o nabavi; - Mjesto i rok izvršenja ugovora sukladno dokumentaciji o nabavi; - Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora; - Ugovorna kazna za stavku 5. Troškovnika: U slučaju prekoračenja roka izvršenja ugovora za stavku 5. Troškovnika, naručitelj će na ime ugovorne kazne, zadržavajući sva svoja ostala prava prema

ugovoru, u računu odbiti iznos u visini od 0,5% ugovorene cijene te stavke za svaki dan zakašnjenja, do maksimalnog odbitka od 10% ukupno ugovorene cijene te stavke. - Naknada štete: Ako naručitelj pretrpi štetu zbog neizvršavanja, bilo u cijelosti ili djelomično, lošeg izvršavanja ili zakašnjelog izvršavanja ugovora od strane izvršitelja, ima pravo zahtijevati naknadu stvarno nastale štete. Odgovornost za sve štete bit će ograničena na vrijednost ugovora. - Naručitelj može raskinuti ugovor ako odabrani ponuditelj/izv...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Naručitelj će plaćanje izvršiti na sljedeći način: Za stavku 1.

Troškovnika plaćanje će se izvršiti u 12 jednakih mjesečnih rata, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za navedene usluge za protekli mjesec. Za stavke 2., 3. i 4. Troškovnika – sukladno stvarno odrađenim satima rada, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za protekli mjesec. Uz račun treba biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik o obavljenim uslugama održavanja i/ili nadogradnje s navedenom količinom sati rada. Za stavku 5. Troškovnika - po isporuci jednokratne podrške i po primitku računa u roku od 30 dana od dana primitka računa. Uz račun mora biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik da je komplet podrške isporučen naručitelju. Ponuditelj se obvezuje prilikom izdavanja računa u "opis plaćanja" navesti: UR-26-412-043.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Registreringsnummer: 33052761319

Postadress: Ulica Rudolfa Fizira 2

Ort: Velika Gorica

Postnummer: 10410

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Mario Nikić

E-postadress: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Tfn: +385 16259211

Webbadress: <https://crocontrol.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. **ORG-0003**

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: ejn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: dfa249b0-06d2-4390-8fcd-49a850be8898 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 567854-2026

EUT S-nummer: 157/2026

Publiceringsdatum: 17/08/2026