

568328-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS
OJ S 157/2026 17/08/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Sansia Oy

E-postadress: juha.vayrynen@sansia.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Beskrivning: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin.

Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määrittellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja.

Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määrittellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta,

tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Förfarandets identifierare: 1666c202-8324-412c-afbb-458fe7c2dae7

Intern identifierare: 617966

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata tietopyynnön voimassaoloaikana. Alla oleva teksti on tulevan osallistumisilmoituksen yhteydessä julkaistavaa tekstiä. Kyseessä on Sansia Oy:n perustama erilaisten ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Ehdokkaan tulee vakuuttaa täyttävänsä kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset ja sitoutua täyttämään ne koko järjestelmän voimassaoloajan. Tarjoaja poistetaan järjestelmästä kesken sopimuskauden, mikäli kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset eivät toteudu. Sansia Oy hyväksyy järjestelmään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät kaikki tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Sansia Oy:lla on kulloisenkin Tilaaajan tarpeen mukaisesti oikeus julkaista hankintajärjestelmän keston aikana hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille tarjouspyyntöjä. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaaajan oikeutta hankkia palveluita tämän hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suoraan hankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana olleille Tarjoajille. Menettelyn päättämällä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai

osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lissenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi

koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvaauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Beskrivning: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin. Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimukseen eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määritellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia

tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja. Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määritellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta, tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Intern identifierare: 617966

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 30/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2036

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta

siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haaitaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvaohjeiden havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan

ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatuksiteerit

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 31/08/2036 08:55:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 31/08/2036 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakua koskevat menettelyt ilmoitetaan tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sansia Oy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Sansia Oy

Registreringsnummer: 2364760-8

Postadress: Puutarhakatu 6

Ort: Kuopio

Postnummer: 70300

Del av land (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Juha Väyrynen

E-postadress: juha.vayrynen@sansia.fi

Tfn: +358 444188822

Webbadress: <https://www.sansia.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ea191abc-0a03-4f9d-afb3-247dc3c441aa - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/08/2026 09:52:54 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 14/08/2026 09:52:55 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 568328-2026

EUT S-nummer: 157/2026

Publiceringsdatum: 17/08/2026