

# 57166-2026 - Konkurrensutsättning

Danmark – Hemhjälp – Udbud af Hjemmehjælp

OJ S 17/2026 26/01/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system

Tjänster

## 1. Upphandlare

---

### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Egedal Kommune

E-postadress: [udbud@egekom.dk](mailto:udbud@egekom.dk)

## 2. Förfarande

---

### 2.1. Förfarande

Titel: Udbud af Hjemmehjælp

Beskrivning: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjtøjs- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Förfarandets identifierare: 68dd0a3d-7128-4f91-9ea0-63c228ac79a4

Intern identifierare: 26/18158

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Udbuddet gennemføres efter Light-regimet i henhold til afsnit III i lov nr. 1564 af 15. december 2015. (udbudsloven). For nærmere information om proceduren henvises til udbudsbetingelserne.

#### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98513310 Hemhjälp

Ytterligare klassificering (cpv): 79622000 Tillhandahållande av hemtjänstpersonal, 79624000

Förmedling av vårdpersonal, 85000000 Hälso- och sjukvård samt socialvård, 85100000

#### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

Kompletterande information: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

#### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 72 000 000,00 DKK

#### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

##### Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

#### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Udbud af Hjemmehjælp

Beskrivning: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Intern identifierare: 26/18158

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 98513310 Hemhjälp  
Ytterligare klassificering (cpv): 79622000 Tillhandahållande av hemtjänstpersonal, 79624000 Förmedling av vårdpersonal, 85000000 Hälso- och sjukvård samt socialvård, 85100000 Hälsovårdstjänster, 85141210 Vård i hemmet, 98310000 Tvätt- och kemtvättstjänster, 98341110 Hushållstjänster, 98514000 Hemtjänst

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

Kompletterande information: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 72 Månader

#### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 72 000 000,00 DKK

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Kompletterande information: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Pris

Beskrivning: Underkriteriet Pris evalueres på baggrund af de tilbudte enhedspriser for Hjemmehjælpen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Kvalitet i Indsatsen

Beskrivning: Underkriteriet Kvalitet i Indsatsen evalueres på baggrund af tilbuddets prosabesvarelse af en række spørgsmål, herunder casebaserede spørgsmål.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: danska

Sista dag för att begära kompletterande information: 18/02/2026 22:59:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: danska

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

##### Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Ordregiver kan beslutte at visse manglende tilbudsrelaterede oplysninger kan indsendes efter tilbudsfristen.

##### Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

#### 5.1.15. Metoder

##### Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

##### Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information om tidsfrist för prövning: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk) Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være

indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Egedal Kommune

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Egedal Kommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Egedal Kommune

Organisation som behandlar anbud: Egedal Kommune

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Egedal Kommune

Registreringsnummer: 29188386

Postadress: Dronning Dagmars Vej 200

Ort: Ølstykke

Postnummer: 3650

Del av land (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

Kontaktpunkt: Jura & Udbud

E-postadress: [udbud@egekom.dk](mailto:udbud@egekom.dk)

Tfn: +4572596000

Webbadress: <http://www.egedalkommune.dk>

#### Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registreringsnummer: 37795526

Postadress: Toldboden 2

Ort: Viborg

Postnummer: 8800

Del av land (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark  
E-postadress: [kfu@naevneneshus.dk](mailto:kfu@naevneneshus.dk)  
Tfn: +45 72405600  
Fax: +45 33307799  
Webbadress: <http://www.naevneneshus.dk>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registreringsnummer: 10294819  
Postadress: Carl Jacobsens Vej 35  
Ort: Valby  
Postnummer: 2500  
Del av land (NUTS): Byen København (DK011)  
Land: Danmark  
E-postadress: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Tfn: +45 41715000  
Fax: +45 41715100  
Webbadress: <http://www.kfst.dk>

**Den här organisationens roller:**

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**8.1. ORG-0004**

Officiellt namn: Merzell Holding ASA  
Registreringsnummer: 980921565  
Postadress: Askekroken 11  
Ort: Oslo  
Postnummer: 0277  
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Norge  
Kontaktpunkt: eSender  
E-postadress: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)  
Tfn: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Webbadress: <http://mercell.com/>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 9c360389-77d2-417d-8e74-befdf9f99bcc - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/01/2026 08:26:28 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 23/01/2026 08:26:46 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: danska

Meddelandets publiceringsnummer: 57166-2026

