

Sverige-Stockholm: Grafisk formgivning
OJ S 233/2019 03/12/2019
Meddelande om tilldelning av kontrakt
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Försäkringskassan
Nationellt registreringsnummer: 202100-5521
Postadress: i.u
Ort: Stockholm
Nuts-kod: SE11 Stockholm
Postnummer: 103 51
Land: Sverige
Kontaktperson: Lise-Lott Lundberg
E-post: liselott.lundberg@forsakringskassan.se
Internetadress(er):
Allmän adress: <http://www.forsakringskassan.se>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Departement eller annan central, regional eller lokal statlig myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Tillämpad UX- och tjänstedesign
Referensnummer: 004442-2019

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79822500 Grafisk formgivning

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Denna upphandling
Upphandlingen omfattar i huvudsak resursåtaganden inom tillämpad UX- och tjänstedesign med fokus på grafisk design, interaktionsdesign, ux writing, informationsarkitektur, innehållsstrategi och copy men kan omfatta hela kedjan från konceptdesign till interaktions- och grafisk design.

Leverantören ska inom ramen för det egna avtalet samverka med andra leverantörer inom närliggande avtalsområden i den konstellation och styrning som krävs för uppgiftens fullgörande.

Försäkringskassan avser att teckna ramavtal/avtal med tre (3) leverantörer, under förutsättning att så många leverantörer har gått vidare till utvärdering.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72413000 Webbsideutformningstjänster, 72420000 Internetutvecklingstjänster, 79416000 Public relations, 79933000 Stödtjänster avseende design

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE11 Stockholm

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Omfattning

Försäkringskassan erbjuder idag service till kunder via kundcenter, webbplatsen, e-tjänster, mobila kanaler, personligt webbmöte, sociala medier och personliga möten.

Försäkringskassan har behov av att ständigt förbättra befintliga och utveckla nya service- och tjänsteerbjudanden till kunderna för att verka för hög kundnöjdhet, utmärkt användarvänlighet och ökad självbetjäkningsgrad. Sedan 2011 arbetar Försäkringskassan uttalat kunddrivet vid utveckling av nya tjänster och processer genom att använda service design och utgå från ett livssituationsperspektiv och kundens behov under hela kundresan, vid utveckling av kanalöverskridande service- och tjänsteerbjudanden.

Denna upphandling

Upphandlingen omfattar i huvudsak resursåtaganden inom tillämpad UX- och tjänstedesign med fokus på grafisk design, interaktionsdesign, ux writing, informationsarkitektur, innehållsstrategi och copy men kan omfatta hela kedjan från konceptdesign till interaktions- och grafisk design.

Leverantören ska inom ramen för det egna avtalet samverka med andra leverantörer inom närliggande avtalsområden i den konstellation och styrning som krävs för uppgiftens fullgörande.

Försäkringskassan avser att teckna ramavtal/avtal med tre (3) leverantörer, under förutsättning att så många leverantörer har gått vidare till utvärdering.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2019/S 092-222744](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: nej

V.1. Upplysningar om utebliven tilldelning

Kontraktet/delen har inte tilldelats

Andra orsaker (avbrutet förfarande)

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Motivering för avbrytande

Då anbudens giltighet har gått ut, är Försäkringskassan ålagd att avbryta denna upphandling.

Visma annons: <https://opic.com/id/afrlpgzvps>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Ort: Stockholm

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

29/11/2019