

576119-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – Kundservice – Raamovereenkomst onthaaldiensten voor de front office

OJ S 160/2026 20/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Leuven

E-postadress: info@leuven.be

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Raamovereenkomst onthaaldiensten voor de front office

Beskrivning: De opdracht van deze raamovereenkomst omvat de organisatie van de reguliere werking van het centraal onthaal in het stadskantoor, waar de verschillende entiteiten van het lokaal bestuur gehuisvest zijn. Aanvullend kunnen ad hoc onthaaldiensten gevraagd worden om de reguliere werking te ondersteunen, bv. bij pieken of voor bepaalde specifieke opdrachten.

Förfarandets identifierare: bddf697b-b5d2-4c75-94e5-f7d6c21a36d9

Intern identifierare: AKD-2026/051

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342300 Kundservice

Ytterligare klassificering (cpv): 79992000 Receptionstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: AKD-2026/051 - 1

Beskrivning: De opdracht van deze raamovereenkomst omvat de organisatie van de reguliere werking van het centraal onthaal in het stadskantoor, waar de verschillende entiteiten van het lokaal bestuur gehuisvest zijn. Aanvullend kunnen ad hoc onthaaldiensten gevraagd worden om de reguliere werking te ondersteunen, bv. bij pieken of voor bepaalde specifieke opdrachten.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342300 Kundenservice

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 49 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/97f0f5ee-bf5a-4e45-b4be-63cbd3c3fc15/documents>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/97f0f5ee-bf5a-4e45-b4be-63cbd3c3fc15/general>

De språk som kan användas i anbudan eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 03/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 48 maanden + 1 maand De extra maand aan het einde van de overeenkomst, dient om een kwalitatieve overdracht te faciliteren naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer. Deze bijkomende maand laat toe om, indien nodig en op verzoek van de aanbestedende overheid, onthaaldiensten, aan dezelfde geldende voorwaarden, op afroep in te zetten voor kennisoverdracht en continuïteit van de dienstverlening, zodat de impact op de werking tot een minimum wordt beperkt.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: Zie rechtsbeschermingswet

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Leuven

Registreringsnummer: 0207521503_194

Postadress: Professor Van Overstraetenplein 1

Ort: Leuven

Postnummer: 3000

Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

E-postadress: info@leuven.be

Tfn: +32 16272000

Webbadress: <http://www.leuven.be>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=194&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreringsnummer: BE001

Postadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ort: Brussel

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: revise@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Raad van State

Registreringsnummer: 0931.814.266

Ort: Brussel

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

65b32236-1da5-42e6-a3a1-6f221cd51d16-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

De werkingsuren van het onthaal werden aangepast in de originele opdrachtdocumenten. De selectieleidraad en bijhorende documenten werden hierdoor licht aangepast. Zie ook ADDENDUM 1.pdf De uiterlijke indieningsdatum werd hiervoor verdaagd naar 03/09/2026 11.00uur. Gelieve gebruik te maken van de meest recente documenten.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 19/08/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f619f03b-f817-41a3-8dbc-452d23b9b7be - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 19/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 576119-2026

EUT S-nummer: 160/2026

Publiceringsdatum: 20/08/2026