

Sverige-Stockholm: Tolktjänster

OJ S 184/2023 25/09/2023

Meddelande om tilldelning av kontrakt
Tjänster

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Region Stockholm

Nationellt registreringsnummer: 232100-0016

Postadress: Box 22550

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE11 Stockholm

Postnummer: 104 22

Land: Sverige

Kontaktperson: Henrik Rappe

E-post: henrik.rappe@vosk.se

Internetadress(er):

Allmän adress: <http://www.sll.se>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Hälsö- och sjukvård

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Tolktjänster i talade språk

Referensnummer: HSN 2019-1927

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79540000 Tolktjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Tolktjänsten omfattar:

- På-platstolkning: bokad tolkning, fysiska möten.
- Distanstolkning: bokad tolkning på distans via telefon eller videosamtal.
- On-demand tolkning: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon, videosamtal /rörlig bild samt via App för smartphone.
- On-demand tolkning för 1177 Vårdguiden på telefon: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon.

Tolktjänsten omfattar mottagande av beställning, bokning och genomförande av tolkuppdrag, kundtjänst, samordning, uppföljning, analys och utveckling av Tolktjänsten i samarbete med Beställaren samt i övrigt vad som framgår av upphandlingsdokumenten.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 1 000 000 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE11 Stockholm

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Tolktjänsten omfattar:

- På-platstolkning: bokad tolkning, fysiska möten.
- Distanstolkning: bokad tolkning på distans via telefon eller videosamtal.
- On-demand tolkning: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon, videosamtal /rörlig bild samt via App för smartphone.
- On-demand tolkning för 1177 Vårdguiden på telefon: obokad och direkt tillgänglig tolkning på distans via telefon.

Tolktjänsten omfattar mottagande av beställning, bokning och genomförande av tolkuppdrag, kundtjänst, samordning, uppföljning, analys och utveckling av Tolktjänsten i samarbete med Beställaren samt i övrigt vad som framgår av upphandlingsdokumenten.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2021/S 075-191942](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Den upphandlande myndigheten kommer inte att tilldela några ytterligare kontrakt utifrån ovanstående förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Kontrakt nr: 1

Benämning på upphandlingen:

Tolktjänster i talade språk

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

24/11/2021

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 7

Antal anbud som mottagits från små och medelstora företag: 7

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Transvoice AB

Nationellt registreringsnummer: 556482-8654

Postadress: Sveavägen 159, 3 tr

Ort: STOCKHOLM

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

Postnummer: 11346

Land: Sverige

E-post: jonas.ahlstedt@transvoice.se

Internetadress: <http://www.transvoice.se>

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Det uppskattade totala värdet av kontraktet/delen: 1 000 000 000,00 SEK

Kontraktets/delens totala värde: 1 000 000 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Anbudsgivare kan ta del av upphandlingsdokumentet benämnt "bilaga 11" genom att kontakta ansvarig handläggare för upphandlingen.

Mercell annons: <https://opic.com/id/afzyotbszh>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Ort: Stockholm

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

20/09/2023