

578457-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Statsförvaltning – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-postadress: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Beskrivning: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Förfarandets identifierare: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Föregående meddelande: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Intern identifierare: 59004/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 75100000 Statsförvaltning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Beskrivning: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Intern identifierare: 59004/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 75100000 Statsförvaltning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición economica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för prövning: Art. 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Registreringsnummer: 21261630169923

Registreringsnummer: Q3000762I

Ort: Murcia

Postnummer: 30001

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-postadress: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Tfn: 968366348

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 578457-2026

EUT S-nummer: 161/2026

Publiceringsdatum: 21/08/2026