

## 579242-2026 - Konkurrensutsättning

Polen – IP-telefoni – Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

OJ S 161/2026 21/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-postadress: [sekretariatDZP@zus.pl](mailto:sekretariatDZP@zus.pl)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Beskrivning: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Förfarandets identifierare: 4ab2cee5-b405-4cf2-be0e-1e76ab57c970

Intern identifierare: 993200.271.019.2026-DZP

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Podstawa prawna: Art 138 ust. 2.

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64215000 IP-telefoni

Ytterligare klassificering (cpv): 32500000 Telekomunikationsmateriel, 32546100 Digitala telefonväxlar, 72611000 Tekniskt datastöd, 48517000 IT-programvara, 32552330

Telefonkontrollapparater

##### 2.1.2. Leveransplats

Land: Polen

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: W dniu 08.04.2026 r. zostało opublikowane wstępne ogłoszenie informacyjne nr 239577-2026.

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

przetarg nieograniczony art. 132 ustawy Pzp -

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Beskrivning: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Intern identifierare: 993200.271.019.2026-DZP

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64215000 IP-telefoni

Ytterligare klassificering (cpv): 32500000 Telekomunikationsmateriel, 32546100 Digitala telefonväxlar, 72611000 Tekniskt datastöd, 48517000 IT-programvara, 32552330

Telefonkontrollapparater

##### **Optioner:**

Beskrivning av alternativen: 1. W ramach opcji Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi lokalne linie analogowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i na jego zgłoszenie, maksymalna liczba linii to 146. O uruchomieniu prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej, maksymalnie do 44 miesięcy trwania umowy, z maksymalnie dwumiesięcznym okresem realizacji. 2. Przewiduje się skorzystanie z opcji między innymi w przypadkach: - nieprzewidzianej, w chwili wszczęcia niniejszego postępowania, nowej instalacji systemu P.POŻ, nowej instalacji windy lub innego systemu

wymagającego podłączenia telefonicznej linii analogowej w lokalizacjach wymienionych w Załączniku nr 1 do szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, będącego Załącznikiem nr 11 do SWZ; - pojawienia się nowych, nieprzewidzianych w chwili wszczęcia niniejszego postępowania zadań statutowych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych związanych z koniecznością wykorzystania linii analogowych.

#### **5.1.2. Leveransplats**

Land: Polen

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet: 4 År

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

##### **Information om tidigare meddelanden:**

Identifikator för tidigare meddelande: 239577-2026

Kompletterande information: 1. Termin wykonania zamówienia: Od podpisania umowy przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację tej usługi, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemem telefonii IP od obecnego wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania umowy tak aby wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r. 2.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6-8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją. 4. Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawiać bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot zamówienia jest wykonywany przez osoby będące pracownikami. Sposób weryfikacji zatrudnienia ww. osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań, określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 5.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 5.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 5.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami

Expressway oraz systemem monitorowania, 5.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o prioryecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA.

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Cena całkowita oferty brutto

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 85

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Liczba godzin konsultacji technicznych na kwartał

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Liczba przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: polska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

##### **Ad hoc-kommunikationskanal:**

Namn: Platforma zakupowa

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: polska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00 /100).

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

##### **Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 04/09/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej  
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: 1. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 68 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder****Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information om tidsfrist för prövning: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1. i 2.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation som behandlar anbud: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

---

**8. Organisationer****8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registreringsnummer: 5213017228

Avdelning: Departament Zamówień Publicznych

Postadress: ul. Szamocka 3, 5

Ort: Warszawa

Postnummer: 01-748

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-postadress: [sekretariatDZP@zus.pl](mailto:sekretariatDZP@zus.pl)

Tfn: +48 226671704

Webbadress: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare  
Organisation som behandlar anbud

#### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Krajowa Izba Odwoławcza  
Registreringsnummer: 526 22 39 325  
Ort: Warszawa  
Postnummer: 02-676  
Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Land: Polen  
E-postadress: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tfn: +48 224587861  
Webbadress: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation  
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

#### 8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union  
Registreringsnummer: PUBL  
Ort: Luxembourg  
Postnummer: 2417  
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Land: Luxemburg  
E-postadress: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Tfn: +352 29291  
Webbadress: <https://op.europa.eu>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

552942-2026

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Zmiana terminu składania ofert oraz daty otwarcia w pkt 5.1.12

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: a3d26dca-18c0-471d-b766-f1e8f09b7898 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/08/2026 13:05:19 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska

Meddelandets publiceringsnummer: 579242-2026

EUT S-nummer: 161/2026

Publiceringsdatum: 21/08/2026