

Sverige-Linköping: Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering**OJ S 204/2022 21/10/2022****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Linköpings universitet

Nationellt registreringsnummer: 202100-3096

Postadress: Upphandlingsenheten

Ort: Linköping

Nuts-kod: SE123 Östergötlands län

Postnummer: 58183

Land: Sverige

Kontaktperson: Emelie Severinsson

E-post: emelie.severinsson@liu.se**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.liu.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Departement eller annan central, regional eller lokal statlig myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Utbildning

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

CRM-system för studentkontakter

Referensnummer: LiU-2022-02051

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Upphandlingen avser ett webbaserat kundrelationssystem (CRM) för hantering av Linköpings universitets kontakter, exempelvis olika studentgrupper. Systemet ska inkludera drift, service, underhåll och utbildning. Tjänsten ska levereras som molnlösning, SaaS, d.v.s. leverantören ska ta fullt ansvar för att leverera och drifta tjänsten inklusive uppgraderingar och förvaltning över tid.

Tjänsten ska levereras som molnlösning, SaaS, d.v.s. leverantören ska ta fullt ansvar för att leverera tjänsten inklusive uppgraderingar och förvaltning över tid. Det offererade systemet

ska vara en färdigutvecklad standardlösning för hantering av kontakten med olika studentgrupper som medger viss möjlighet till lokal anpassning.

Avtalet omfattar:

implementering/införande
integration mot befintliga system
dokumentation
utbildning
support och underhåll

En mer detaljerad beskrivning av uppdraget och kravställningen framgår av kapitel 2, Kravspecifikation.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48445000 Programvara för kundhantering, 48810000 Informationssystem, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212311 Programvaruutvecklingstjänster för dokumenthantering, 72212400 Programvaruutvecklingstjänster för affärstransaktioner och personliga affärer, 72250000 System- och stödtjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE123 Östergötlands län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Linköping

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Upphandlingen avser ett webbaserat kundrelationssystem (CRM) för hantering av Linköpings universitets kontakter, exempelvis olika studentgrupper. Systemet ska inkludera drift, service, underhåll och utbildning. Tjänsten ska levereras som molnlösning, SaaS, d.v.s. leverantören ska ta fullt ansvar för att leverera och drifta tjänsten inklusive uppgraderingar och förvaltning över tid.

Beskrivning av upphandlingsföremålet

Upphandlingen avser ett webbaserat kundrelationssystem (CRM) för hantering av Linköpings universitets kontakter, exempelvis olika studentgrupper. Tjänsten ska levereras som molnlösning, SaaS, d.v.s. leverantören ska ta fullt ansvar för att leverera tjänsten inklusive uppgraderingar och förvaltning över tid. Det offererade systemet ska vara en färdigutvecklad standardlösning för hantering av kontakten med olika studentgrupper som medger viss möjlighet till lokal anpassning.

Avtalet omfattar:

implementering/införande
integration mot befintliga system
dokumentation
utbildning
support och underhåll

En mer detaljerad beskrivning av uppdraget och kravställningen framgår av kapitel 2, Kravspecifikation.

Målbild

Målet med avtalet är att LiU har en lösning som uppfyller de krav och förutsättningar som framkommer i kravställningen så LiU på ett enkelt och effektivt sätt kan hantera kontakten med olika studentgrupper med möjlighet till lokal anpassning.

Leverantören ska tillsammans med LiU på ett proaktivt sätt stödja LiU att nyttja lösningen optimalt.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2022/S 117-330431](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:2022/S117330431)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: nej

V.1. Upplysningar om utebliven tilldelning

Kontraktet/delen har inte tilldelats

Inga anbud eller anbudsansökningar har tagits emot eller alla har avslagits

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Motivering för avbrytande

Motiveringen till att upphandlingen avbryts är bristande konkurrens - inga anbud inkom.

Mercell annons: <https://opic.com/id/afsmknoxtn>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Ort: Linköping

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

17/10/2022