

581837-2026 - Konkurrensutsättning

Grekland – Rådgivning avseende design – Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

OJ S 162/2026 24/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων (ΕΟΠΑΕ)

E-postadress: plikouras@eopae.gr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού
Beskrivning: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Förfarandets identifierare: 8b601ba4-c431-4a98-99c1-d2c7e2bf694b

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79415200 Rådgivning avseende design

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 85312300 Vägledning och rådgivning, 85121270 Psykiatrisk eller psykologisk vård, 75200000 Samhällstjänster, 85320000 Socialvård

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kompletterande information: Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός ΕΣΗΔΗΣ (Αρ. ΕΣΗΔΗΣ:518026)

(Έγγραφα διαγωνισμού άμεσα διαθέσιμα: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/518026>)

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 741 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Beskrivning: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79415200 Rådgivning avseende design

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 85312300 Vägledning och rådgivning, 85121270 Psykiatrisk eller psykologisk vård, 75200000 Samhällstjänster, 85320000 Socialvård

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 741 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Information om EU-medel:

Program för EU-medel: Europeiska socialfonden+ (2021/2027)

Ytterligare uppgifter om EU-medel: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Κριτήριο K1:Κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και της προσέγγισης υλοποίησης

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Κριτήριο K2:Οργάνωση, Διοίκηση, Παρακολούθηση του έργου και Μηχανισμοί Ποιότητας - Ελέγχου

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Κριτήριο K3:Οργάνωση της Ομάδας Έργου για την ποιοτική εκτέλεση της σύμβασης

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Κριτήριο K4:Μεθοδολογία υλοποίησης και τεκμηρίωση εφαρμογής

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Κριτήριο K5:Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακές Υποδομές

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Κριτήριο ανάθεσης της παρούσας σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής. Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο: $\Lambda_i = \sigma T \times (T_i/T_{max}) + \sigma O \times (O_{min}/O_i)$ όπου: Λ_i = Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία, T_i = Συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i, T_{max} = Συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά, O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς, O_i = τιμή οικονομικής προσφοράς της Προσφοράς i, σT = Συντελεστής βαρύτητας των τεχνικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 80, σO = Συντελεστής βαρύτητας των οικονομικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 20. Το άθροισμα των

δύο συντελεστών βαρύτητας ισούνται με εκατό (100). Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λι.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: grekiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 74.820,00 € ευρώ. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Για τις οικονομικές εγγυήσεις ισχύουν τα οριζόμενα στα άρθρα 2.1.5, 2.2.2 και 4.1 της διακήρυξης καθώς και τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις του ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 28/09/2026 18:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 29/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information om tidsfrist för prövning: Σύμφωνα με την διακήρυξη

8. Organisationer

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registreringsnummer: 1000.E00961.0001

Postadress: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ort: ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 10432

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland
E-postadress: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Tfn: +302132141227
Fax: +302132141227
Webbadress: <https://www.aepp-procurement.gr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων (ΕΟΠΑΕ)

Registreringsnummer: 1015.E00990.0001

Postadress: ΑΒΕΡΩΦ 21

Ort: ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 10433

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kontaktpunkt: Παναγιώτης Λύκουρας

E-postadress: plikouras@eopae.gr

Tfn: 2108898221

Webbadress: <https://www.eopae.gr>

Köparprofil: <https://www.eopae.gr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e076cca4-88a6-4ca8-b6c9-966d735f22fc - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/08/2026 07:59:01 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: grekiska

Meddelandets publiceringsnummer: 581837-2026

EUT S-nummer: 162/2026

Publiceringsdatum: 24/08/2026