

Sverige-Luleå: Programvara och informationssystem

OJ S 221/2021 15/11/2021

Meddelande om upphandling

Varor

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Luleå kommun

Nationellt registreringsnummer: 212000-2742

Postadress: Luleå kommun Luleå kommun

Ort: Luleå

Nuts-kod: SE332 Norrbottens län

Postnummer: 971 85

Land: Sverige

Kontaktperson: Daniel Granlund

E-post: daniel.granlund@lulea.se

Telefon: +46 920456133

Internetadress(er):

Allmän adress: <http://www.lulea.se/>

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: [https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?](https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=61954)

[NoticeId=61954](https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=61954)

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=61954>

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas till ovannämnda adress

För elektronisk kommunikation behövs verktyg och anordningar som inte är allmänt tillgängliga. Obegränsad, fullständig och direkt tillgång till dessa verktyg och anordningar kan kostnadsfritt erhållas via: <https://www.kommersannons.se/elite/Account/CreateAccount.aspx>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Departement eller annan central, regional eller lokal statlig myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Verksamhetssystem till kundtjänst 2022

Referensnummer: KLF 2021/1379

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48000000 Programvara och informationssystem

II.1.3. Typ av kontrakt

Varor

II.1.4. Kort beskrivning

Ärendehanteringssystem till kundtjänst

II.1.5. Uppskattat totalt värde

Värde exkl. moms: 6 000 000,00 SEK

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning**II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

48000000 Programvara och informationssystem, 72250000 System- och stödtjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE332 Norrbottens län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Norrbottens län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Ärendehanteringssystem till kundtjänst

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

Värde exkl. moms: 6 000 000,00 SEK

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Start: 01/01/2022 Slut: 30/12/2024

Detta kontrakt kan förlängas: nej

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.12. Information om elektroniska kataloger

Anbuden ska inlämnas i form av en elektronisk katalog eller innefatta en elektronisk katalog

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar**Avsnitt III: Juridisk, ekonomisk, finansiell och teknisk information**

III.1. Villkor för deltagande

III.1.2. Ekonomisk och finansiell ställning

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

III.1.3. Teknisk kunskap och yrkeskunskap

Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar

Datum: 13/12/2021 Lokal tid: 23:59

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar

Svenska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud

Anbud ska vara giltigt till: 03/05/2022

IV.2.7. Anbudsöppning

Datum: 14/12/2021 Lokal tid: 12:00

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling

Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.2. Information om elektroniska arbetsflöden

Elektronisk beställning tillämpas

Elektronisk fakturering godtas

Elektronisk betalning tillämpas

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Luleå

Postadress: Skeppsbrogatan 43

Ort: Luleå

Postnummer: 97231

Land: Sverige

E-post: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Telefon: +46 920295490

Fax: +46 920220459

Internetadress: www.forvaltningsrattenilulea.domstol.se

VI.5. Datum då meddelandet sänts

10/11/2021