

582150-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta
OJ S 162/2026 24/08/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Rauman kaupunki

E-postadress: saku.vina@rauma.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Beskrivning: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä.

Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.

Förfarandets identifierare: b4368d0c-27f3-4016-9590-dc725aefce60

Intern identifierare: RAUM/1015/02.08.01/2026

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankinta toteutetaan käyttämällä hankintalain 34–35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintamenettelynä on

neuvottelumenettely, koska hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina. NEUVOTTELUMENETTELYN KULKU

Tarjoajien valinta neuvottelumenettelyyn ja neuvottelukutsu Hankintayksikkö tekee tarjoajien valinnasta erillisen päätöksen. Jäljempänä on kuvattu ehdokkaiden valinta. Neuvotteluihin valituille esitetään neuvottelukutsu ja ilmoitetaan tarkentunut neuvotteluaiakataulu sekä pyydetään alustava tarjous. Neuvotteluvaihe ja lopullinen tarjouspyyntö Hankintayksikkö neuvottelee erikseen kunkin neuvottelukumppanin kanssa. Hankintayksikkö ei paljasta neuvottelukumppanin esittämiä ratkaisuja eikä luottamuksellisia tietoja. Neuvotteluissa ja hankinnassa käytettävä kieli on suomi. Neuvottelujen kuluessa suunnitelmaehdotuksia ja lopullista tarjouspyyntöä ja sen liitteitä valmistellaan. Neuvottelujen tarkoituksena on saada tietoja, joiden perusteella voidaan laatia lopullinen tarjouspyyntö. Neuvottelut voivat koskea

kaikkia hankittavien palvelujen tuottamiseen liittyviä ratkaisuja ja ehtoja, lukuun ottamatta palvelua koskevia pakollisia vaatimuksia (P1 vaatimukset liitteestä P3 Vaatimukset) ja tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteita. Neuvottelujen päätyttyä hankintayksikkö pyytää kirjallisella tarjouspyynnöllä kirjallisen tarjouksen määräaikaan mennessä. Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Neuvottelumenettelyssä hankintayksikkö valitsee osallistumishakemuksen jättäneiden ehdokkaiden joukosta tarjoajat, jotka kutsutaan neuvotteluihin. Hankintayksikkö valitsee kolme (3) tarjoajaa, mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on riittävästi. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on kolme (3) tai vähemmän kuin kolme (3) hankintayksikkö valitsee mukaan neuvottelumenettelyyn kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin hankintayksikkö päättää valita neuvotteluihin, hankintayksikkö vertailee ehdokkaat seuraavaksi esitettyjen perusteiden mukaisesti. Neuvotteluihin tarjoajiksi valitaan tällöin kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Ehdokkaiden soveltuvuudelle asetetut vaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeessa. EHDOKKAIDEN VERTAILU Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita ilmoittautuu enemmän kuin ilmoitettu vähimmäismäärä, tilaaja vertailee osallistumishakemukset osallistumispyynnön liitteen Referenssilomake ja tämän tarjouspyynnön mukaisten vertailtavien muiden perusteiden (sertifikaatit) mukaisesti. Soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita vertaillaan pisteytettävien referenssien ja sertifikaattien perusteella. Lopuksi kunkin ehdokkaan saamat pisteet lasketaan yhteen ja ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen. Neuvotteluihin valitaan kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, joille toimitetaan neuvottelukutsu ja pyyntö jättää alustava tarjous. Tasapistetilanteessa hankintayksikkö valitsee ehdokkaan/ehdokkaat siten, että ehdokkaiden keskinäinen etusijajärjestys muodostetaan vertaamalla yksittäisten vertailtavien vaatimusten pisteitä seuraavassa järjestyksessä kunnes ehdokkaiden välille saadaan muodostettua eroja: 1. Katakri 2020 -auditointi 2. Sertifikaatti ISO 9001 3. Sertifikaatti ISO 22301 4. Sertifikaatti ISO 14001 5. Tietoturvapalvelut 6. Tietoliikennepalvelut 7. Tukipalvelut 8. Päätelaitteiden elinkaaripalvelut 9. Microsoft M365 -pilvipalvelut 10. Palvelinten ylläpito-, käyttö- ja kapasiteettipalvelut 11. Palvelun ja toimintaympäristön kehittäminen 12. Identiteetinhallintapalvelut 13. Päätelaitteiden elinkaaripalvelut opetuksessa 14. Kokemus julkisen sektorin organisaatioista 15. Konesalin siirtoprojektin toteuttaminen 16. Konesalin siirto pilvipalveluympäristöön 17. Google Workspace for Education 18. Microsoft Azure -pilvipalvelut Mikäli ehdokkaat ovat yllä mainitun etusijajärjestyksen jälkeen tasatilanteessa, ratkaistaan neuvotteluun valittavat ehdokkaat arpomalla.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 30200000 Datorer och datamateriel, 32250000 Mobiltelefoner, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Beskrivning: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa

maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä.

Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.

Intern identifierare: RAUM/1015/02.08.01/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 30200000 Datorer och datamateriel, 32250000 Mobiltelefoner, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatu 100%

Beskrivning: Laadun vertailuperusteet on ilmoitettu liitteessä "Referenssilomake" ja muualla osallistumispyynnössä.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 07/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 21/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: Muutoksenhakumenettelyiden osalta sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Rauman kaupunki

Registreringsnummer: 0138780-9

Postadress: Kanalinranta 3

Ort: Rauma

Postnummer: 26100

Del av land (NUTS): Satakunta (FI196)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Saku Vina

E-postadress: saku.vina@rauma.fi

Tfn: +358 444036283

Webbadress: <http://www.rauma.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7518c11f-c8fc-40f2-81eb-3d615f1ad053 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 21/08/2026 07:01:45 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 21/08/2026 07:01:47 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 582150-2026
EUT S-nummer: 162/2026
Publiceringsdatum: 24/08/2026