

582584-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering – Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole -

Durée 4 ans

OJ S 162/2026 24/08/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Le Mans Métropole

E-postadress: marches@lemans.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Beskrivning: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Förfarandets identifierare: 0ec7fbe9-d32f-4a16-98dc-cd3e3873d577

Intern identifierare: 26068_TIC_EM_DR/SB

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 72267000 Underhåll och reparation av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sarthe (FRG04)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 500 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. Le Dce peut être téléchargé jusqu'au jour de la date et heure limite de remise des candidatures à l'adresse suivante <http://www.sarthe-marchespublics.fr>. Seules les candidatures puis les offres électroniques sont admises ; tout autre mode de transmission conduirait à un rejet de l'offre. Les modalités de transmission électronique des plis sont définies dans le règlement de la consultation. Critères de sélection candidats : Capacité professionnelle et juridique du candidat : 50% Compétence et capacité technique de l'équipe dédiée : 40% Capacité financière du candidat : 10% Renseignements administratifs : 02.43.47.37.31 Renseignements techniques : 02.43.47.49.29

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Beskrivning: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Intern identifierare: S-PF-1846723

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 72267000 Underhåll och reparation av programvara

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Service Commande Publique et Achats

Ort: Le Mans

Postnummer: 72039

Del av land (NUTS): Sarthe (FRG04)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/12/2026

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 500 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846723>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846723>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du bon de commande. Aucune clause de garantie financière prévue.

Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se

fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Nantes

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Nantes

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 3D399E5C-CBA6-3ADE-14F49B38CEEB7480

Ort: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Del av land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrike

E-postadress: publications-joue@aws-france.com

Tfn: +33480041260

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Le Mans Métropole

Registreringsnummer: 12236

Postadress: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Ort: Le Mans

Postnummer: 72039

Del av land (NUTS): Sarthe (FRG04)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Le Président

E-postadress: marches@lemans.fr

Tfn: 0243473731

Webbadress: <http://www.lemans.fr>

Köparprofil: <http://www.sarthe-marchespublics.fr>

Den här organisationens roller:

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Registreringsnummer: 3D399EDC-AF77-3478-C503D737CB67F42D

Postadress: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Ort: Le Mans

Postnummer: 72039

Del av land (NUTS): Sarthe (FRG04)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Mme MOUSSET Erine

E-postadress: marches@lemans.fr

Tfn: 0243473731

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Tribunal administratif de Nantes

Registreringsnummer: 3D399EED-B0CE-BDE1-332DD55FB8D607DC

Postadress: 6, allée de l'Île-Gloriette

Ort: Nantes

Postnummer: 44041

Del av land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Tfn: 0240994600

Fax: 0240994658

Webbadress: <http://nantes.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Registreringsnummer: 3D399EFC-DD17-45EE-C340E7F41B498980

Postadress: 22 mail Pablo Picasso

Ort: Nantes

Postnummer: 44042

Del av land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrike

E-postadress: Paysdl.ccira@direccte.gouv.fr

Tfn: 0253467983

Fax: 0253467979

Webbadress: <http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr>

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0006

Officiellt namn: Tribunal administratif de Nantes

Registreringsnummer: 3D399F10-DE49-72F5-7FBA6DFD31D65A13

Postadress: 6, allée de l'Île-Gloriette

Ort: Nantes
Postnummer: 44041
Del av land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Land: Frankrike
E-postadress: greffe.ta-nantes@juradm.fr
Tfn: 0240994600
Fax: 0240994658

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c4e13c93-7052-4fa3-bd4a-9606c55f4b8a - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 20/08/2026 17:10:10 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 582584-2026
EUT S-nummer: 162/2026
Publiceringsdatum: 24/08/2026