

584658-2026 - Konkurrenssättning

Finland – Hälso- och sjukvård samt socialvård – Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

OJ S 163/2026 25/08/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system - Meddelande om ändring

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kainuun hyvinvointialue

E-postadress: hankintapalvelut@kainuu.fi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

Beskrivning: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028. Lisäksi Tilaaja varaa optiot (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja. Hankinta on jaettu osa-alueisiin: 1) Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna.

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. 2) Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille. Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Kainuun hyvinvointialue järjestää osa-alueiden mukaisia palveluja sekä omana toimintana että ostopalveluna.

Lapsiperheiden kotipalvelussa pääpainopiste palveluntuottamisessa on omassa toiminnassa.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa hankintaan ostopalveluna. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan asiakasmäärät ja tukisuhteiden kestot vaihtelevat asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti kaikissa asiakasryhmissä: aikuisasiakkaat, lastensuojelun jälkihuollossa olevat nuoret, lastensuojelun avohuollon asiakkailla ja sosiaalihuoltolain mukaisessa tukisuhdetoiminnassa olevilla lapsiasiakkailla. Tällä hetkellä lapsiperheiden sosiaalityössä ammatillinen tukihenkilö on noin sadalla asiakkaalla ja aikuisten sosiaalityössä noin kahdellakymmenellä asiakkaalla.

Asiakasmäärä kuvaa nykytilannetta ja vaihtelee asiakkaiden yksilöllisten tuen tarpeiden mukaisesti. Asiakasmäärästä ei voi kuitenkaan tehdä johtopäätöstä tulevien vuosien määristä. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua. Tarjouspyynnön asiakasmäärät ovat arvioita ja lopulliset hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa palveluntuottajaan kohdistuvia mahdollisia maksuja. Mikäli hankintakauden aikana tulee lainsäädännöstä johtuvia tai muutoin Tilaajasta riippumattomista syistä muutoksia hankinnan kohteeseen, Tilaajan asemaan tai velvollisuuksiin, Tarjoaja sitoutuu siihen, että hankintasopimusta muutetaan niitä vastaavaksi.

Förfarandets identifierare: ab7f7804-d33d-4367-b581-9a8360cd5e6e

Intern identifierare: 605138

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankintamenettelynä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö (Kainuun hyvinvointialue) julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimijat voivat tehdä tarjouksen. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Puitejärjestely ja palveluntuottajien valinta Tässä hankinnassa muodostetaan useamman palveluntuottajan puitejärjestely lapsiperheiden kotipalvelun sekä lasten ja nuorten ammatillisen tukihenkilötoiminnan tuottamisesta. Palveluntuottajat asetetaan tarjouskilpailun perusteella etusijajärjestykseen valintaperusteena halvin hinta. Toimeksiantojen tekemisessä tilaaja noudattaa ensisijaisesti etusijajärjestystä. Toimeksiannot osoitetaan lähtökohtaisesti etusijajärjestyksessä ensimmäisenä olevalle palveluntuottajalle. Asiakaskohtainen valintamenettely puitejärjestelyssä Koska hankinnan kohteena olevat palvelut ovat luonteeltaan yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvia, asiakas- ja perhekohtaisesti suunniteltavia ja tavoitteellisia, sekä luottamuksellisia ja usein pidempikestoisia työskentelyprosesseja, tilaajalla on oikeus valita palveluntuottaja asiakaskohtaisesti myös muulla kuin etusijajärjestyksen mukaisella tavalla silloin, kun se on asiakkaan palvelutarpeen tai palvelun toteuttamisen kannalta perusteltua. Päätöksenteon perusteet toimeksiannoissa Palveluntuottajan valinta perustuu aina asiakkaan palvelutarpeeseen, asiakassuunnitelmaan tai toteuttamissuunnitelmaan sekä palvelun tarkoituksenmukaiseen toteuttamiseen. Palveluntuottaja voidaan valita etusijajärjestyksestä poikkeavalla tavalla ainoastaan silloin, kun jokin seuraavista objektiivisista perusteista täyttyy: 1. Palvelun toteuttamisen edellytykset: palvelun toteuttaminen edellyttää sellaista ajallista saatavuutta, käyntiaikaa, tiheyttä tai muuta arjen järjestelyä, jota etusijajärjestyksessä ensisijaisella palveluntuottajalla ei ole. Palveluntuottajan resurssit eivät riitä palvelun toteuttamiseen vaaditulla tavalla tai aikataulussa 2. Asiakaskohtainen palvelutarve: asiakkaan tai perheen yksilöllinen palvelutarve, asiakassuunnitelma tai toteuttamissuunnitelma edellyttää erityistä osaamista, työskentelytapaa tai menetelmää, jota etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty tarjoamaan kyseisessä tilanteessa 3. Palvelun jatkuvuus: palvelun jatkuvuuden turvaaminen on asiakkaan tai perheen tilanteen kannalta perusteltua, ja palveluntuottajan vaihtaminen vaarantaisi asetettujen tavoitteiden saavuttamisen tai aiheuttaisi asiakkaalle merkittävää haittaa 4. Muu objektiivinen ja palveluun liittyvä syy: asiakkaan tilanteeseen liittyy muu vastaava, suoraan palvelun toteuttamiseen liittyvä objektiivinen syy, joka edellyttää tietyn palveluntuottajan valintaa Tilaaja voi muuttaa etusijajärjestystä tilanteissa, joissa palveluntuottaja ei kykene tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisesti, tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Sopimuskauden aikana tehtävät hinnanmuutokset ovat sallittuja ainoastaan sopimusehtojen mukaisesti ja tilaajan hyväksyminä. Mahdollisista hinnanmuutoksista johtuen puitejärjestelyssä vahvistettu palveluntuottajien etusijajärjestys voi sopimuskaudella, mukaan lukien mahdolliset optiokaudet, muuttua. Tarjoajan tulee huomioida ja tiedostaa se, että hinnanmuutos voi olla sekä hintaa korottava että myös hintaa laskeva. Hinnan muutos on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön kohdassa "Hinta ja kaupalliset ehdot".

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85000000 Hälso- och sjukvård samt socialvård

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön tilausmäärät ovat arvioita ja lopulliset tilausmäärät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Tarjouspyynnön mukaisia palveluja järjestetään Kainuun hyvinvointialueella (Kajaani, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Kuhmo, Suomussalmi, Hyrynsalmi ja Puolanka). Palvelun toteuttamisessa käytetään tarvittaessa puhelintulkkauspalvelua. Tulkkauspalvelun käytöstä sovitaan aloituspalaverissa ja se kirjataan toteuttamissuunnitelmaan. Tulkkauspalvelussa käytetään Kainuun hyvinvointialueen hyväksymiä tulkkauspalveluntuottajia.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lapsiperheiden kotipalvelu

Beskrivning: Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna ja kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Palvelua hankitaan pääosin arkipäivisin. Palveluhankintaa voi olla satunaisesti viikonloppuisin ja yöaikaan. Toiminnan tavoitteena on auttaa ja tukea perhettä selviytymään erilaisista arjen tilanteista. Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen edellä tarkoitetuista tehtävistä ja toiminnoista. Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on vahvistaa perheen arjessa selviytymistä. Työskentelyllä pyritään perheiden varhaiseen tukemiseen. Lapsiperheiden kotipalvelun tarve arvioidaan tapauskohtaisesti ja palvelun määrästä ja yksityiskohdista sovitaan yhdessä perheen kanssa ennen kotipalvelun aloittamista. Lapsiperheiden kotipalvelun sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakkaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa. Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta,

joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakkaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksytyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Intern identifierare: 1.-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85000000 Hälso- och sjukvård samt socialvård

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Säkerhetsprövning krävs

Beskrivning: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekvän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: ja

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Markkinaoikeus

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Markkinaoikeus

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras:

Markkinaoikeus

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kainuun hyvinvointialue

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Kainuun hyvinvointialue

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Markkinaoikeus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Kainuun hyvinvointialue

Organisation som behandlar anbud: Kainuun hyvinvointialue

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Beskrivning: Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää arkisin, viikonloppuisin ja juhlapyhinä eri vuorokaudenaikoina. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on tavoitteellista asiakaspalvelua.

Toiminnasta laaditaan aina tavoitteellinen suunnitelma sekä selkeät ja tarkat tavoitteet.

Palveluntuottajan velvollisuus on raportoida tukihenkilötoiminnasta. Toiminta kohdistuu aina yksittäiseen asiakkaaseen ja hänen perheeseensä. Kyseessä ei ole ryhmämuotoinen toiminta.

Toiminta tapahtuu aina lähityönä (ei etätyönä). Tukihenkilötoimintaa toteutetaan asiakaan omassa kodissa ja kodin ulkopuolella asiakaan omissa toimintaympäristöissä. Toiminta ei edellytä palveluntuottajalle tilavelvoitetta toimitiloille. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on määräaikaista palvelua. Toiminta tähtää aina muutokseen asiakaan elämässä. Omatyöntekijä seuraa muutoksen toteutumista säännöllisesti. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa.

Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta, joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyt tarjoukset. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksytyjä tarjouksia on

vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Intern identifierare: 2.-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85000000 Hälso- och sjukvård samt socialvård

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Säkerhetsprövning krävs

Beskrivning: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekvän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

De språk som kan användas i anbudan eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: ja

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Markkinaoikeus

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Markkinaoikeus

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras:

Markkinaoikeus

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kainuun hyvinvointialue

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Kainuun hyvinvointialue

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Kainuun hyvinvointialue

Organisation som behandlar anbud: Kainuun hyvinvointialue

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kainuun hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221331-8

Postadress: Sotkamontie 13 H-talo

Ort: Kajaani

Postnummer: 87300

Del av land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Laura Heikkinen

E-postadress: hankintapalvelut@kainuu.fi

Tfn: +358 406784605

Webbadress: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

598bef58-3625-4b3c-bedc-e6a01d9de9ec-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av utgivaren

Beskrivning

:

Tarjouspyynnölle tehtiin seuraavia tarkennuksia/lisäyksiä: Tarkennettu rinnakkaistarjouksien tekemistä, lisätty €/h ja alv 0 % hinnan ilmoittamis-kohtaan, korjattu tarjouspyynnössä olevaa asiakirjojen pätevyysjärjestystä ja jatkettu tarjousten jättämiseen liittyvää määräaika 21.9.2026 klo 23.59 saakka.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0002

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f44759ee-4165-48c6-8024-d84242f0818d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/08/2026 06:31:14 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 24/08/2026 06:31:15 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 584658-2026

EUT S-nummer: 163/2026

Publiceringsdatum: 25/08/2026