

Sverige-Stockholm: Utveckling av kundanpassad programvara

OJ S 222/2021 16/11/2021

Meddelande om frivillig förhandsinsyn

Tjänster

**Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

## Avsnitt I: Upphandlande myndighet/enhet

---

### I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Allmänna Reklamationsnämnden

Nationellt registreringsnummer: 202100-3625

Postadress: Box 174

Ort: STOCKHOLM

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

Postnummer: 10123

Land: Sverige

Kontaktperson: Maria Berge

E-post: [maria.berge@arn.se](mailto:maria.berge@arn.se)

Telefon: +46 850886000

**Internetadress(er):**

Allmän adress: <https://www.arn.se>

### I.4. Typ av upphandlande myndighet

Departement eller annan central, regional eller lokal statlig myndighet

### I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

## Avsnitt II: Föremål

---

### II.1. Upphandlingens omfattning

#### II.1.1. Benämning på upphandlingen

SYSTEMSTÖD FÖR DOKUMENT- OCH ÄRENDEHANTERING

Referensnummer: Änr 2021-16401

#### II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

#### II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

#### II.1.4. Kort beskrivning

Förhandlat förfarande utan föregående annonsering vid tilldelning av kontrakt, föremålet för upphandling kan fullgöras endast av en leverantör, Ida Infront AB, iipax.

Upphandlingen avser förvaltning och vidareutveckling av applikationer för sådana system inom ARN som bygger på eller integreras med ärendehanteringsplattformen iipax. Ida Infront AB har äganderätt och ensamrätt till källkoden avseende iipax-plattformen och är den ende på marknaden som äger rätt att utveckla, förvalta och erbjuda support på sina iipax.

#### **II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

#### **II.1.7. Upphandlingens totala värde**

Värde exkl. moms: 6 000 000,00 SEK

### **II.2. Beskrivning**

#### **II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: SE110 Stockholms län

#### **II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) har genomfört en upphandling avseende förvaltning och utveckling av befintligt systemstöd för dokument- och ärendehantering.

ARN:s upphandling av förvaltning och utveckling av ärendehanteringsplattformen iipax har genomförts i enlighet med lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) med tillämpning av reglerna för förhandlat förfarande utan föregående annonsering i 6 kap. 14 § 2 och 3 punkten LOU.

#### **II.2.5. Tilldelningskriterier**

#### **II.2.11. Information om optioner**

Option: ja

Beskriv optionen:

Förlängningsoption om 12+12 månader totalt.

#### **II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

#### **II.2.14. Kompletterande upplysningar**

### **Avsnitt IV: Förfarande**

---

#### **IV.1. Beskrivning**

#### **IV.1.1. Typ av förfarande**

Förhandlat förfarande utan föregående offentliggörande

Förklaring:

En upphandling utan föregående annonsering kan enligt 6 kap. 14 § 3 punkten genomföras om upphandlande myndighet på objektiva grunder kan konstatera att det endast finns en leverantör som kan fullgöra kontraktet till exempel om det som ska upphandlas skyddas av upphovsrätt, patent eller liknande. ARN har kommit fram till att Ida Infront AB är den enda leverantör som får och kan förvalta och utveckla de system som bygger på ARN:s befintliga ärendehanteringsplattform iipax samt tillhandahålla nödvändigt underhåll och support på samma produkt. Det är sålunda endast Ida Infront AB som kan utföra uppdraget att förvalta och utveckla iipax. Ida Infront AB saknar dessutom, pga. tekniska skäl, konkurrens från annan leverantör att utföra uppdraget, eller att serva och supporta iipax.

- Byggtreprenaderna/varorna/tjänsterna kan endast tillhandahållas/utföras av en viss anbudsgivare av följande skäl:

- Skydd av ensamrätt, inklusive immateriella rättigheter

#### **IV.1.3. Information om ramavtal**

#### **IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

#### **IV.2. Administrativ information**

### **Avsnitt V: Tilldelning av kontrakt/koncessioner**

---

#### **V.2. Tilldelning av kontrakt/koncessioner**

##### **V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt**

11/11/2021

##### **V.2.2. Information om anbudet**

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

##### **V.2.3. Entreprenörens/koncessionshavarens namn och adress**

Officiellt namn: Ida Infront AB

Nationellt registreringsnummer: 556316-2469

Postadress: Box 576

Ort: Linköping

Nuts-kod: SE12 Östra Mellansverige

Postnummer: 58107

Land: Sverige

E-post: [magnus.aslund@idainfront.se](mailto:magnus.aslund@idainfront.se)

Telefon: +46 1337300

Internetadress: <https://www.idainfront.se>

Uppdragstagaren/koncessionsinnehavaren kommer att vara ett litet eller medelstort företag: ja

##### **V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens/koncessionens värde**

Uppskattat totalt ursprungligt värde av kontraktet/kontraktsdelen/koncessionen: 6 000 000,00

SEKKontraktets/delens/koncessionens totala värde: 6 000 000,00 SEK

##### **V.2.5. Information om underentreprenader**

### **Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar**

---

#### **VI.3. Kompletterande upplysningar**

Beslut om tilldelning har skett. Kontrakt kommer ingås efter avtalsspärr.

Mercell annons: <https://opic.com/id/afeaemqrac>

#### **VI.4. Överprövningsförfaranden**

##### **VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Ort: Stockholm

Land: Sverige

##### **VI.4.3. Överprövning**

Uppgifter om tidsfrist(er) för överprövning:

Avtal mellan parterna kommer, enligt vad som föreskrivs i 10 kap. 5 § och 20 kap. 3 § LOU, att ingås tidigast efter att tio (10) dagar har gått från beslut om ARN:s avsikt att tilldela kontrakt har annonserats genom förhandsinsyn.

## **VI.5. Datum då meddelandet sänts**

11/11/2021