

591545-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Underhåll av kommunikationssystem – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
OJ S 165/2026 27/08/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stadt Viersen
E-postadress: vergabestelle@viersen.de
Köparens rättsliga status: Lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Beskrivning: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung
Förfarandets identifierare: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491
Intern identifierare: S-VIERSEN-2026-0069
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 50334400 Underhåll av kommunikationssystem

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Upphandlingsdokument

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Korruption: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Deltagande i en kriminell organisation: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Peningtvätt eller finansiering av terrorism: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Bedrägerier: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Barnarbete och andra former av människohandel: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Insolvens: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Tvångsförvaltning: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Allvarligt fel i yrkesutövningen: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Avbruten näringsverksamhet: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Beskrivning: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen /PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türlstationenen u. Faxe Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Intern identifizare: LOT-0000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50334400 Underhåll av kommunikationssystem

Optioner:

Beskrivning av alternativen: keine

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2031

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Anfahrtszeit

Beskrivning: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Günstigster Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 61 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kompletterande information: elektronische Angebotsöffnung

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stadt Viersen

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officiellt namn: Stadt Viersen

Registreringsnummer: 051660032032-31002-28

Postadress: Rathausmarkt 1

Ort: Viersen

Postnummer: 41747

Del av land (NUTS): Viersen (DEA1E)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Zentrale Vergabestelle

E-postadress: vergabestelle@viersen.de

Tfn: +49 2162101141

Fax: +49 2162101169

Webbadress: www.viersen.de

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-7004

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen

Registreringsnummer: 05315-03002-81

Postadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postnummer: 48147

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

Webbadress: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-7005

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 591545-2026

EUT S-nummer: 165/2026

Publiceringsdatum: 27/08/2026