

Sverige-Karlstad: IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd**OJ S 21/2023 30/01/2023****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Region Värmland

Nationellt registreringsnummer: 232100-0156

Postadress: Regionens Hus, Besöksadress: Rosenborgsgatan

Ort: Karlstad

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 651 82

Land: Sverige

Kontaktperson: Jessica Clarenbach

E-post: jessica.clarenbach@regionvarmland.se

Telefon: +46 10-8314381

Internetadress(er):Allmän adress: <http://www.regionvarmland.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Annan typ: Region

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Hälso- och sjukvård

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

CRM-kampanjer och utveckling

Referensnummer: RS/222643

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Bakgrund

Värmlandstrafik AB är trafikorganisatör för kollektivtrafiken på väg och järnväg i Värmlands län och arbetar med lösningar för linjetrafik och trafik till och från Värmland samt med anropsstyrd servicetrafik, sjukresor och färdtjänst. Separat skoltrafik ingår också i bolagets verksamhet, som uppdrag för flertalet av länets kommuner.

All trafikverksamhet bedrivs med hjälp av upphandlade entreprenörer. CRM-tjänsterna i denna upphandling avser att användas inom ramen för linjetrafiken.

Upphandlingen omfattar:

Uppdraget avser att utveckla och förvalta regionens kundrelationer med hjälp av direktmarknadsföring (DM) och Customer Relations Management (CRM) med syfte att öka det kollektiva resandet i Värmland.?

Beräknad avtalstid enligt LUF

48 månader + 48 månader

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 4 500 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik, 72266000 Programkonsulttjänster, 72246000 Konsulttjänster för system, 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE Sverige

Nuts-kod: SE311 Värmlands län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Bakgrund

Värmlandstrafik AB är trafikorganisatör för kollektivtrafiken på väg och järnväg i Värmlands län och arbetar med lösningar för linjetrafik och trafik till och från Värmland samt med anropsstyrd servicetrafik, sjukresor och färdtjänst. Separat skoltrafik ingår också i bolagets verksamhet, som uppdrag för flertalet av länets kommuner.

All trafikverksamhet bedrivs med hjälp av upphandlade entreprenörer. CRM-tjänsterna i denna upphandling avser att användas inom ramen för linjetrafiken.

Upphandlingen omfattar:

Uppdraget avser att utveckla och förvalta regionens kundrelationer med hjälp av direktmarknadsföring (DM) och Customer Relations Management (CRM) med syfte att öka det kollektiva resandet i Värmland.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

Upphandlingen omfattar upprättandet av ett ramavtal

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2022/S 216-619286](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Kontrakt nr: 1

Benämning på upphandlingen:

CRM-kampanjer och utveckling

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

11/01/2023

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 1

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Lazzo Aktiebolag

Nationellt registreringsnummer: 556609-1889

Postadress: Box 133

Ort: Skövde

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 54123

Land: Sverige

E-post: jan@lazzo.nu

Telefon: +46 708-822740

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 4 500 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Karlstad

Postadress: Box 568

Ort: Karlstad

Postnummer: 651 12

Land: Sverige

E-post: forvaltningsrattenikarlstad@dom.se

Telefon: +46 54-148500

Fax: +46 54-148530

Internetadress: <http://www.forvaltningsrattenikarlstad.domstol.se>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

25/01/2023