

599864-2026 - Konkurrensutsättning

Polen – Programimplementation – Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

OJ S 168/2026 01/09/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system - Meddelande om ändring

Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

E-postadress: przetargi@rpwik.tychy.pl

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Vattenverksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Beskrivning: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Förfarandets identifierare: 9d29abaf-8f19-46cb-9640-4f00149359a3

Intern identifierare: 34/ZP/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: 1. Predmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem. 2. Nazwy i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Kod główny: 72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania Kody dodatkowe: 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne 48451000-4 – Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa 48445000-9 – Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami 72265000-0 – Usługi konfiguracji oprogramowania 72227000-2 – Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania 72262000-9 – Usługi rozbudowy

oprogramowania 72267000-4 – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów 72310000-1 – Usługi przetwarzania danych 72320000-4 – Usługi bazy danych 80511000-9 – Usługi szkolenia personel 80500000-9 – Usługi szkoleniowe 48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 4. Wymagany okres gwarancji na: 1) dostarczone oprogramowanie oraz pełne utrzymanie przedmiotu zamówienia - na okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego; 2) świadczenie serwisu oprogramowania - przez okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w załączniku nr 1 do SWZ oraz we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. 5. Rozwiązania równoważne - w przypadkach, w których w dokumentacji postępowania jest mowa o materiałach, wyrobach, urządzeniach z podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych, pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane od konkretnego Wykonawcy – przyjmuje się że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Oznaczenia te określają przykładowe parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych lub funkcjonalnych. Zamawiający za rozwiązania równoważne będzie uznawał urządzenia, materiały o nie gorszych parametrach technicznych, użytkowych, funkcjonalnych niż wskazane (opisane) w SWZ.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 72263000 Programimplementation

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Land: Polen

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 145 243,91 PLN

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Informacje dotyczące podstawy wykluczenia, zostały szczegółowo opisane w SWZ: Rozdział IX. Podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz Rozdział XI. Oświadczenie z art. 125 ust. 1 Pzp i wykaz podmiotowych środków dowodowych.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

Prawo zamówień publicznych - ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Beskrivning: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Intern identifierare: 34/ZP/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 72263000 Programimplementation

5.1.2. Leveransplats

Ort: Tychy

Del av land (NUTS): Tyski (PL22C)

Land: Polen

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Information om EU-medel:

Program för EU-medel: Europeiska regionala utvecklingsfonden (Eruf) (2021/2027)

Identifierare: EU-medel: FESL.01.04

Ytterligare uppgifter om EU-medel: Woda w Cyfrowym żywiole – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A., nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: Przedmiot zamówienia jest częścią przedsięwzięcia pn. „1.1 System ERP / CRM / moduły dodatkowe” oraz „1.4 Projekt i wdrożenie szyny ESB wraz z instruktażem”, realizowanego w ramach projektu pn. „Woda w Cyfrowym żywiole – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A.”, nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Priorytet FESL.01 Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój, Działanie FESL.01.04 Cyfryzacja administracji publicznej.. Wartość przedmiotowego zamówienia sektorowego przekracza progi unijne określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, wydanych na podstawie art. 3 ust. 3 Pzp, które wynoszą dla dostaw i usług – 432.000 euro.

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jednego miliona złotych 00/100).

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał co najmniej 1 (jedno) zamówienie polegające na dostawie, wdrożeniu, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym systemu informatycznego klasy ERP lub ERP/CRM o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100), przy czym zamówienie to winno obejmować łącznie: wdrożenie systemu ERP lub ERP/CRM obejmującego co najmniej 3 (trzy) spośród następujących obszarów funkcjonalnych: obsługę klienta lub CRM, obsługę umów, spraw lub zgłoszeń, sprzedaż, fakturowanie lub rozliczenia, finanse, księgowość, budżetowanie lub controlling, gospodarkę magazynową, materiałową, majątkową lub środki trwałe, migrację danych z co najmniej jednego systemu źródłowego do wdrażanego systemu ERP lub ERP/CRM, integrację wdrażanego systemu z co najmniej trzema systemami zewnętrznymi lub dziedzinowymi przy wykorzystaniu API, webservice, usług sieciowych, szyny danych, ESB, API Gateway lub równoważnej warstwy integracyjnej; b) dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia: Kierownik Projektu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu, koordynatora projektu lub innej równoważnej funkcji odpowiedzialnej za zarządzanie realizacją projektu, w co najmniej 2 (dwóch) projektach obejmujących dostawę, wdrożenie lub rozwój systemu klasy ERP, ERP/CRM albo innego zintegrowanego systemu informatycznego, zakończonych wdrożeniem produkcyjnym, oraz posiadająca certyfikat z zakresu zarządzania projektami, w szczególności PRINCE2 Practitioner, PMP (Project Management Professional), IPMA na poziomie co najmniej C, AgilePM Practitioner lub certyfikat równoważny, albo ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania projektami, Główny Architekt Systemu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w projektowaniu architektury systemów klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych oraz uczestnicząca w realizacji co najmniej 1 (jednego) projektu zakończonego uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych w roli Architekta.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 80%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Jakość, jako termin realizacji zamówienia - 20%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 10/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: polska

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: 1. Zamawiający wymaga wniesienia przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % (słownie: trzy procent) ceny całkowitej brutto podanej w ofercie

Tidsfrist för mottagande av anbud: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 16/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Elektronisk fakturering: Tillåten

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Information om tidsfrist för prövning: Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organisation som mottar anbudsansökningar: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Registreringsnummer: 6460010322

Avdelning: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Postadress: ul. Sadowa 4

Ort: Tychy

Postnummer: 43-100

Del av land (NUTS): Tyski (PL22C)

Land: Polen

Kontaktpunkt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

E-postadress: przetargi@rpwik.tychy.pl

Tfn: 32 325 70 01

Webbadress: www.rpwik.tychy.pl

Köparprofil: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Upphandlingstjänsteleverantör

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

582148-2026

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Zmianie ulega: 1) rozdz. IV INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH

DOWODOWYCH pkt 1 ppkt 1 otrzymuje brzmienie: „1) próbka w postaci zainstalowanego i skonfigurowanego oferowanego systemu na przygotowanym do prezentacji i zabezpieczonym przed ingerencją osób trzecich (do czasu przeprowadzenia prezentacji) dysku, dalej jako „próbka”. Próbkę należy złożyć przed upływem terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego, w Dziale Zamówień Publicznych, który potwierdzi Wykonawcy przyjęcie próbki do depozytu protokołem przyjęcia. Próbka powinna być zapakowana w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej treścią przed upływem terminu składania ofert oraz

oznaczona nazwą i adresem Wykonawcy, a także napisem: „PRÓBKA – postępowanie na dostawę, wdrożenie, integrację i utrzymanie zintegrowanego systemu ERP/CRM dla RPWiK Tychy S.A. Nie otwierać przed dniem 16 września 2026 r. godz. 10:00”” 2) rozdz. XIX TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ pkt 1 otrzymuje brzmienie: „1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 90 dni od upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 14 grudnia 2026 r., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.” 3) rozdz. XXIII MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT pkt 1 i 3 otrzymują brzmienie: „1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net/>, zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16 września 2026 r. do godziny 10:00. 3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16 września 2026 r. o godz. 10:15.” 4) rozdz. V TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie w terminie nie dłuższym niż do dnia 31 lipca 2028 r. /zgodnie z treścią oświadczenia zawartego w pkt 3 Formularza „Oferta” stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ – termin będzie podlegał ocenie w ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia”/” 5) rozdz. XXIV KRYTERIA OCENY OFERT, ICH ZNACZENIE ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT, ustęp 2 pkt. 2, otrzymuje brzmienie: „sposób dokonywania oceny ofert i obliczania punktów w kryterium „termin realizacji zamówienia”: Maksymalny dopuszczalny termin realizacji zamówienia upływa w dniu 31 lipca 2028 r. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w pkt 3 Formularza „Oferta” (załącznik nr 3 do SWZ) oferowany termin realizacji zamówienia poprzez wybór jednego z terminów określonych poniżej (w tabeli). W przypadku niewskazania terminu realizacji zamówienia Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował realizację zamówienia w terminie podstawowym, tj. do dnia 31 lipca 2028 r. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia wcześniejszego niż 26 czerwca 2028 r., Zamawiający przyzna ofercie w tym kryterium maksymalną liczbę 20 pkt, niezależnie od stopnia dalszego skrócenia terminu realizacji zamówienia. W przypadku wskazania terminu późniejszego niż 31 lipca 2028 r. oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami zamówienia.” Zmianie ulega załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w którym: 6) Rozdział 3 „Cel zamówienia”, tiret 2 otrzymuje brzmienie: 7) Rozdział 4 „Zakres ogólny zamówienia” – Silnik bazodanowy: a) tiret 4 b) tiret 5 c) tiret 10 w Rozdziale 27 „Wymagania techniczne” (serwera MS SQL) Zmianie ulega załącznik nr 3 do SWZ - formularz OFERTA, w którym pkt 3 otrzymuje brzmienie: „3. Oświadczenie dotyczące kryteriów oceny ofert: Oświadczam/-my, że zrealizuję/-my zamówienie w terminie: do dnia 31 lipca 2028 r. (termin podstawowy) * skróconym o 1 tydzień, tj. do dnia 24 lipca 2028 r. * skróconym o 2 tygodnie, tj. do dnia 17 lipca 2028 r. * skróconym o 3 tygodnie, tj. do dnia 10 lipca 2028 r. * skróconym o 4 tygodnie, tj. do dnia 3 lipca 2028 r. * skróconym o 5 tygodni, tj. do dnia 26 czerwca 2028 r. ** /należy zaznaczyć wyłącznie jeden termin realizacji zamówienia – oferowany termin będzie oceniany – punktowany w ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia”/”

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b4d87000-1001-4542-a0cb-9f61b1c5547a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 21

Avsändningsdatum för meddelandet: 31/08/2026 08:44:38 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska

Meddelandets publiceringsnummer: 599864-2026

EUT S-nummer: 168/2026

Publiceringsdatum: 01/09/2026

